

चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार

श

शय्या सेतु

Shayya Setu

राज्य कमांड सेंटर प्रचालन पुस्तिका

राज्य स्वास्थ्य महानिदेशालय, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM) पीएमयू, एवं मंडलीय अपर निदेशकों हेतु राज्यव्यापी संचालन प्रक्रिया

मानक प्रचालन प्रक्रिया (SOP) संकलन

संस्करण: 1.0.0 (गो-लाइव विमोचन)

प्रकाशन दिनांक: सितंबर 2026

दस्तावेज स्थिति: आधिकारिक उत्तर प्रदेश शासन प्रति

विषय-सूची (Table of Contents)

अध्याय 1	अध्याय 1: राज्य एवं मंडल लॉगिन तथा भूमिकाएं
अध्याय 2	अध्याय 2: राज्य 75 जनपद हीट ग्रिड एवं ड्रिल-डाउन
अध्याय 3	अध्याय 3: पीएम-जय नेटवर्क एवं विशिष्ट चिकित्सा कवरेज
अध्याय 4	अध्याय 4: राज्यव्यापी अधिभोग एवं मांग प्रवृत्तियां
अध्याय 5	अध्याय 5: एस्केलेटेड रेफरल एवं अंतर-जनपदीय समन्वय
अध्याय 6	अध्याय 6: राज्यस्तरीय एकीकृत चेतावनी प्रणाली
अध्याय 7	अध्याय 7: दैनिक शैया विवरणी एवं राज्य जनगणना रिपोर्ट
अध्याय 8	अध्याय 8: कॉन्फिगरेशन: सीमाएं, एसएलए एवं बेड श्रेणियां
अध्याय 9	अध्याय 9: साचीज पीएम-जय डेटा आयात एवं सत्यापन
अध्याय 10	अध्याय 10: राज्य स्तरीय मासिक संचालन समीक्षा चेकलिस्ट

अध्याय 1: राज्य एवं मंडल लॉगिन तथा भूमिकाएं

1. उद्देश्य (Purpose)

राज्य स्वास्थ्य महानिदेशालय, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM) पीएमयू, एवं 18 मंडलीय अपर निदेशकों को राज्यव्यापी निगरानी एवं नीतिगत निर्णयों हेतु सुरक्षित लॉगिन पहुंच प्रदान करना।

2. दायरा (Scope)

उत्तर प्रदेश के सभी 75 जनपद, 18 मंडल एवं राज्य मुख्यालय।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

प्रमुख सचिव (स्वास्थ्य), मिशन निदेशक (NHM), महानिदेशक (DGME/DGHS), मंडलीय अपर निदेशक, एवं राज्य सिस्टम एडमिन।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

राज्य प्रशासनिक क्रेडेंशियल, वीपीएन अथवा सुरक्षित नेटवर्क, एवं टू-फैक्टर ऑथेंटिकेशन।

5. प्रक्रिया (Procedure)

- राज्य पोर्टल लॉगिन स्क्रीन (/login) पर जाएं।

शय्या सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टलहिन्दीEnglishलॉगिन / Login

श

शय्या सेतु पोर्टल लॉगिन
अस्पताल शैया उपलब्धता एवं रेफरल नेटवर्क (आगता पायलट)

ईमेल पता / मोबाइल नंबर (Email / Mobile)
bedmanager.snmc@shayyasetu.up.gov.in

पासवर्ड (Password)

लॉगिन करें (Sign In)

पायलट परीक्षण भूमिका घुनें (QUICK DEMO LOGIN)

SNMC Bed Manager

CMO / District Nodal

Medical Superintendent

Consultant Doctor

Pushpanjali Pvt Hospital

State PMU Admin

Staff Nurse (ICU)

Super Administrator

चित्र संदर्भ: state/s01_login | दिनांक : 27-09-2026

1. प्रशासनिक यूजर आईडी एवं पासवर्ड दर्ज करें (डेमो वातावरण में "State Admin" त्वरित बटन उपलब्ध है)।
2. सफल प्रमाणीकरण के उपरांत प्रणाली सीधे "A3 राज्य कमांड सेंटर" (/state/dashboard) पर निर्देशित करेगी।
3. अपनी भूमिका के अनुसार भौगोलिक कार्यक्षेत्र (समस्त प्रदेश अथवा विशिष्ट मंडल) की पुष्टि करें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

राज्य कमांड रूम 24x7 निरंतर संचालन में रहेगा। वरिष्ठ अधिकारियों हेतु बायोमेट्रिक/सुरक्षित प्रमाणीकरण 30 सेकंड में संपन्न।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि किसी विशिष्ट मंडल का डेटा न दिखे, तो राज्य सिस्टम एडमिन से रोल-स्कोप मैपिंग का सत्यापन करवाएं।

8. अभिलेख (Records kept)

राज्य प्रशासनिक लॉगिन ऑडिट, विशेषाधिकार परिवर्तन लॉग, एवं सत्र ट्रेकिंग अभिलेख।

अध्याय 2: राज्य 75 जनपद हीट ग्रिड एवं ड्रिल-डाउन

1. ਉਦੇਸ਼ (Purpose)

प्रदेश के सभी 75 जनपदों की शैया उपलब्धता एवं अधिभोग को 18 मंडलों में संरचित हीट ग्रिड (Heat Grid) के माध्यम से एक नजर में देखना और एकल क्लिक पर जिला स्तर तक डिल-डाउन करना।

2. दायरा (Scope)

उत्तर प्रदेश के समस्त 75 जनपदों के सार्वजनिक एवं निजी अस्पताल ।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

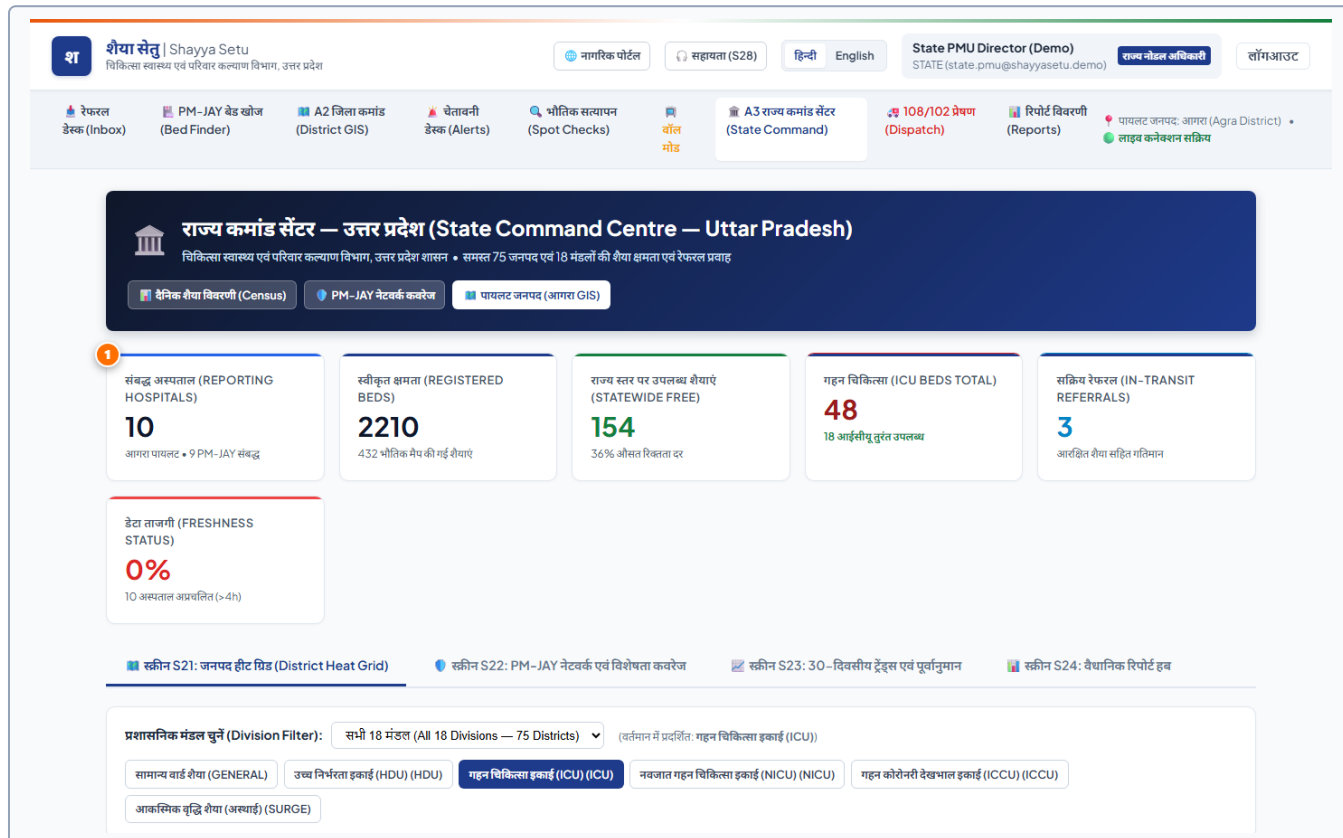
राज्य स्वास्थ्य महानिदेशक, एनएचएम नोडल अधिकारी, एवं राज्य कमांड रूम विश्लेषक।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

सक्रिय राज्य कमांड सेंटर सत्र एवं उच्च-रिज़ॉल्यूशन मॉनिटर ।

5. प्रक्रिया (Procedure)

1. राज्य कमांड सेंटर (/state/dashboard) खोलें।

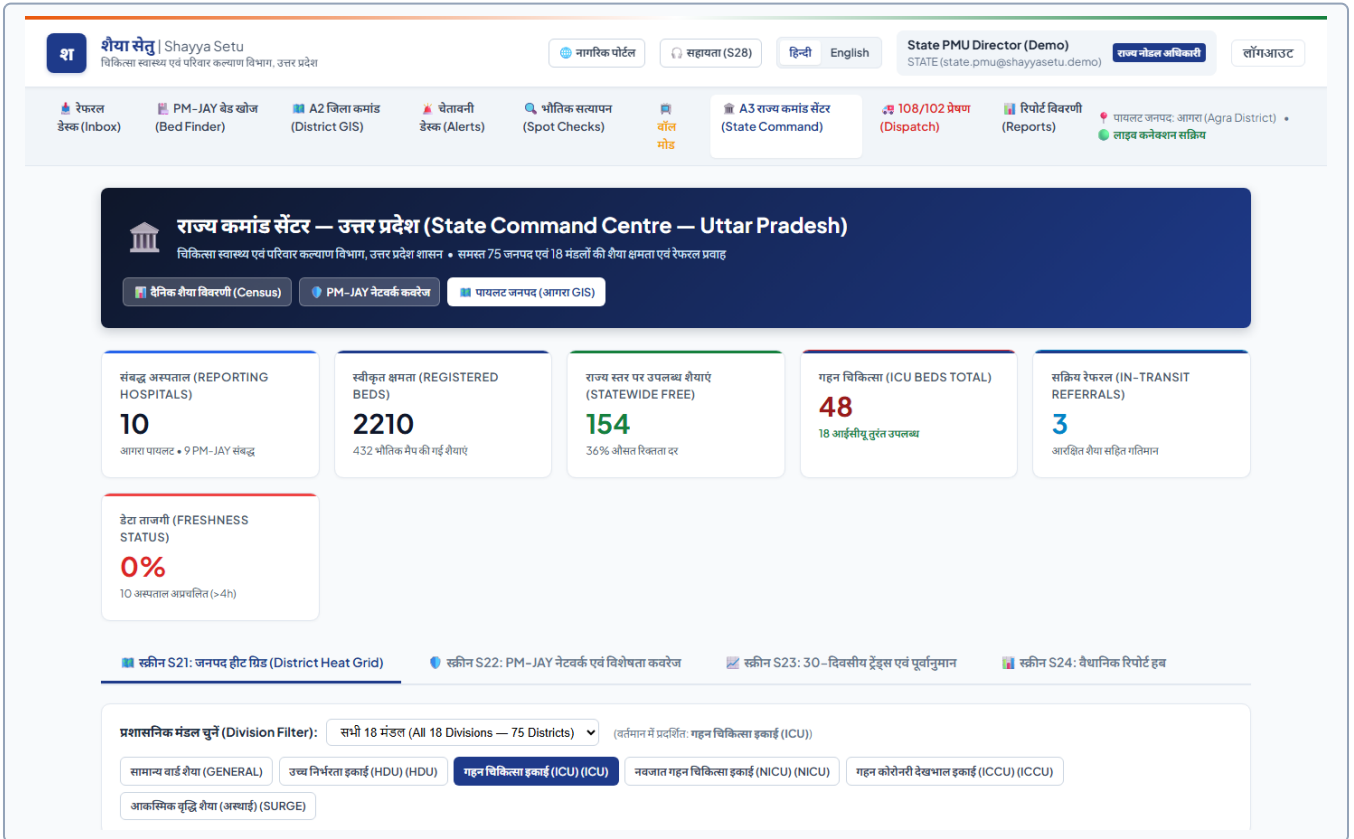


चित्र संदर्भ: state/s02_heat_grid_annotated | दिनांक: 27-09-2026

1. हीट ग्रिड के 4 प्रमुख तत्वों की समीक्षा करें:

- कॉलआउट 1: 18 प्रशासनिक मंडलों (Divisions) में संरचित 75 जनपदों की टाइल्स।
- कॉलआउट 2: रंग संतृप्ति संकेतक: हरा = प्रचुर रिक्तियां, पीला = सामान्य भराव, लाल = संतृप्त (> 85% भरा), गहरा मैरून = गंभीर संकट (> 95% या आईसीयू शून्य)।
- कॉलआउट 3: मंडलवार औसत अधिभोग प्रतिशत।
- कॉलआउट 4: त्वरित जिला खोज एवं फिल्टर बार।

1. किसी भी जनपद टाइल (जैसे आगरा अथवा लखनऊ) पर क्लिक करके उस जनपद के विस्तृत डैशबोर्ड में ड्रिल-डाउन करें।



चित्र संदर्भ: state/s03_district_drilldown | दिनांक: 27-09-2026

1. संबंधित जनपद के सभी अस्पतालों, बेड श्रेणियों, सक्रिय रेफरल, एवं अलर्ट का तत्काल जायजा लें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

राज्य हीट ग्रिड प्रत्येक 30 सेकंड में स्वतः रिफ्रेश होता है। जिला ड्रिल-डाउन 2 सेकंड में लोड होता है।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि किसी जनपद की टाइल ग्रे दिखाई दे, तो इसका तात्पर्य है कि उस जनपद के 50% से अधिक अस्पतालों का डेटा 60 मिनट से पुराना है। संबंधित मुख्य चिकित्सा अधिकारी को तुरंत निर्देशित करें।

8. अभिलेख (Records kept)

राज्य शैया स्थिति स्नैपशॉट, दैनिक राज्य अधिभोग सूचकांक, एवं मंडलवार प्रदर्शन रिपोर्ट।

अध्याय 3: पीएम-जय नेटवर्क एवं विशिष्ट चिकित्सा कवरेज

1. उद्देश्य (Purpose)

आयुष्मान भारत PM-JAY योजना अंतर्गत पूरे प्रदेश में पैनलबद्ध अस्पतालों की नेटवर्क मैपिंग, विशिष्ट चिकित्सा (कार्डियोलॉजी, न्यूरोसर्जरी, एनआईसीयू) का भौगोलिक कवरेज, एवं सेवा-विहीन क्षेत्रों की पहचान करना।

2. दायरा (Scope)

प्रदेश के समस्त सार्वजनिक एवं निजी आयुष्मान पैनलबद्ध अस्पताल।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

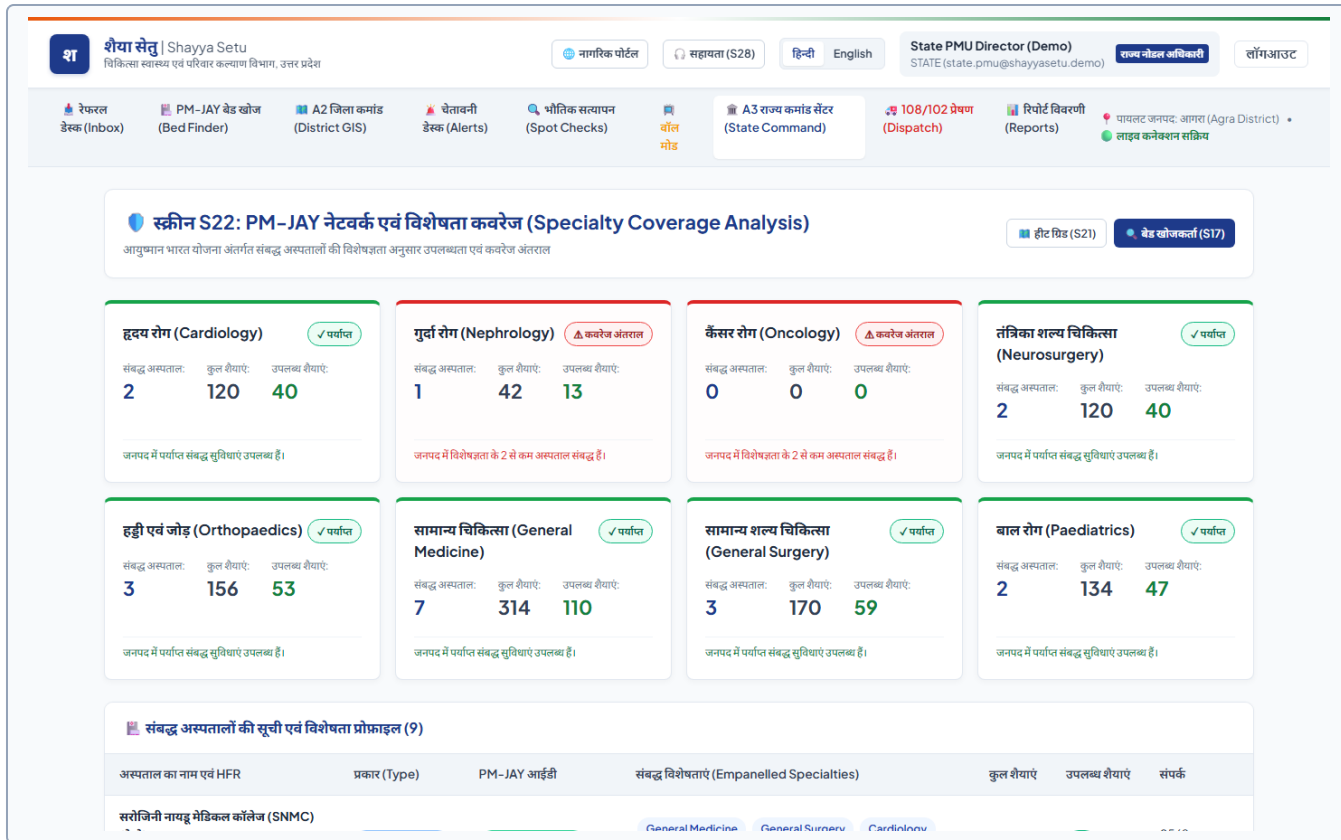
सीईओ साचीज (SACHIS), राज्य नोडल अधिकारी (PM-JAY), एवं स्वास्थ्य योजना विश्लेषक।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

साचीज डेटाबेस का दैनिक सिंक एवं विशेषज्ञता मैपिंग लेयर।

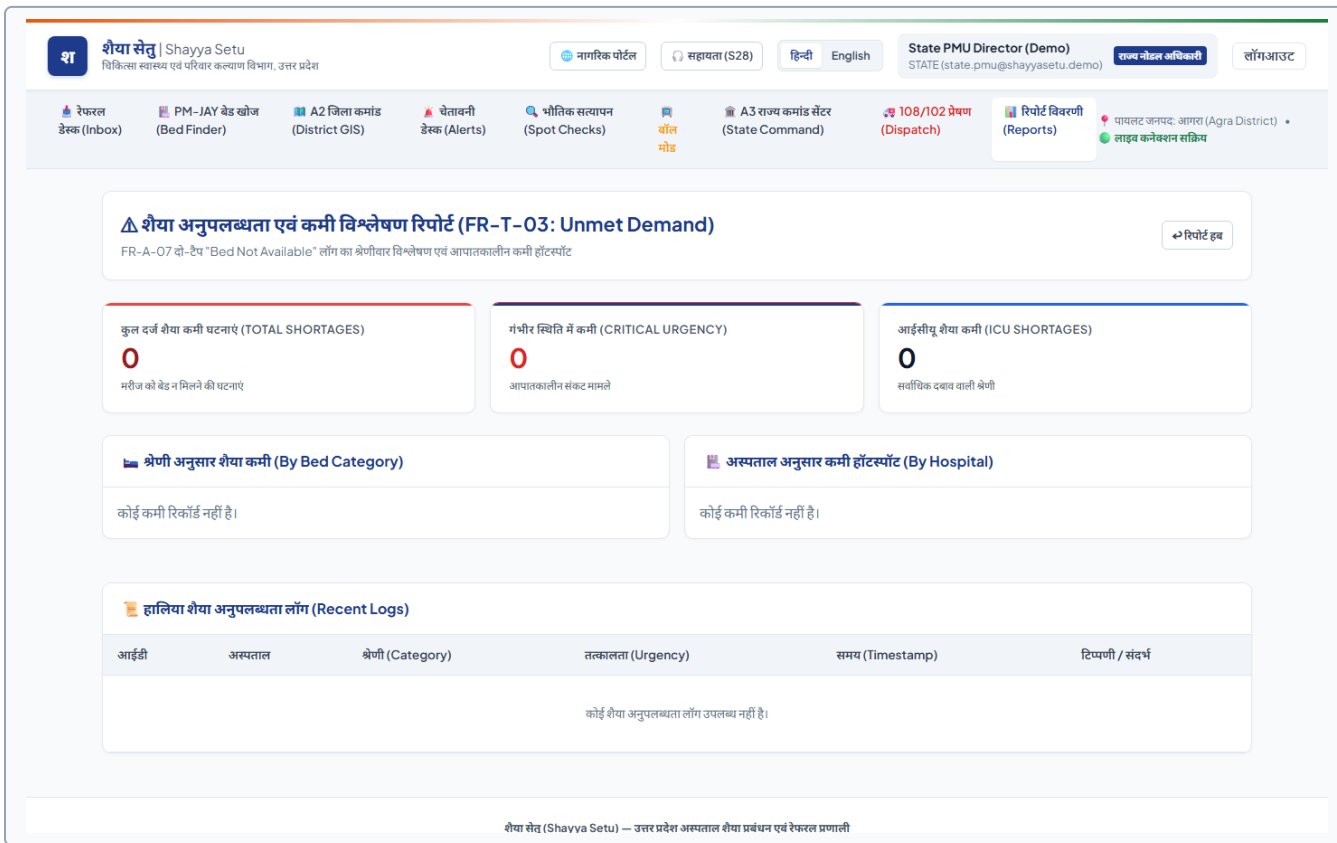
5. प्रक्रिया (Procedure)

1. राज्य कंसोल में "PM-JAY नेटवर्क लेयर" खोलें।



चित्र संदर्भ: state/s04_pmjay_network | दिनांक: 27-09-2026

- पूरे प्रदेश में पैनलबद्ध अस्पतालों का क्लस्टर मानचित्र देखें।
- "विशेषज्ञता कवरेज (Specialty Coverage)" टैब पर क्लिक करें।



चित्र संदर्भ: state/s05_specialty_coverage | दिनांक : 27-09-2026

- विशिष्ट चिकित्सा (जैसे पीडियाट्रिक कार्डियोलॉजी, बर्न यूनिट, ऑन्कोलॉजी) चुनें और देखें कि किन जनपदों में 50 किमी परिधि में कोई पैनलबद्ध बेड उपलब्ध नहीं है।
- पहचाने गए सेवा-विहीन जनपदों में नए निजी अस्पतालों के त्वरित पैनलबद्धीकरण अथवा सरकारी मेडिकल कॉलेजों में अतिरिक्त बेड निर्माण की योजना बनाएं।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

नेटवर्क कवरेज समीक्षा साप्ताहिक रूप से संपन्न। साचीज सिंक दैनिक मध्यरात्रि।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि किसी पैनलबद्ध अस्पताल का नाम मानचित्र पर न दिखे, तो साचीज पोर्टल पर उसकी सक्रियता एवं निलंबन स्थिति की पुष्टि करें।

8. अभिलेख (Records kept)

राज्य PM-JAY शैया नेटवर्क रजिस्टर, विशेषज्ञता कमी विश्लेषण आख्या, एवं साचीज सिंक ऑडिट।

अध्याय 4: राज्यव्यापी अधिभोग एवं मांग प्रवृत्तियां

1. उद्देश्य (Purpose)

प्रदेश स्तर पर 7-दिवसीय, 30-दिवसीय एवं मौसमी शैया अधिभोग प्रवृत्तियों का विश्लेषण करना ताकि महामारी, मौसमी बुखार अथवा आपदाओं के समय अग्रिम तैयारी की जा सके।

2. दायरा (Scope)

समस्त 75 जनपदों का समेकित समय-श्रृंखला डेटा।

3. जिम्मेदारी (Who is responsible)

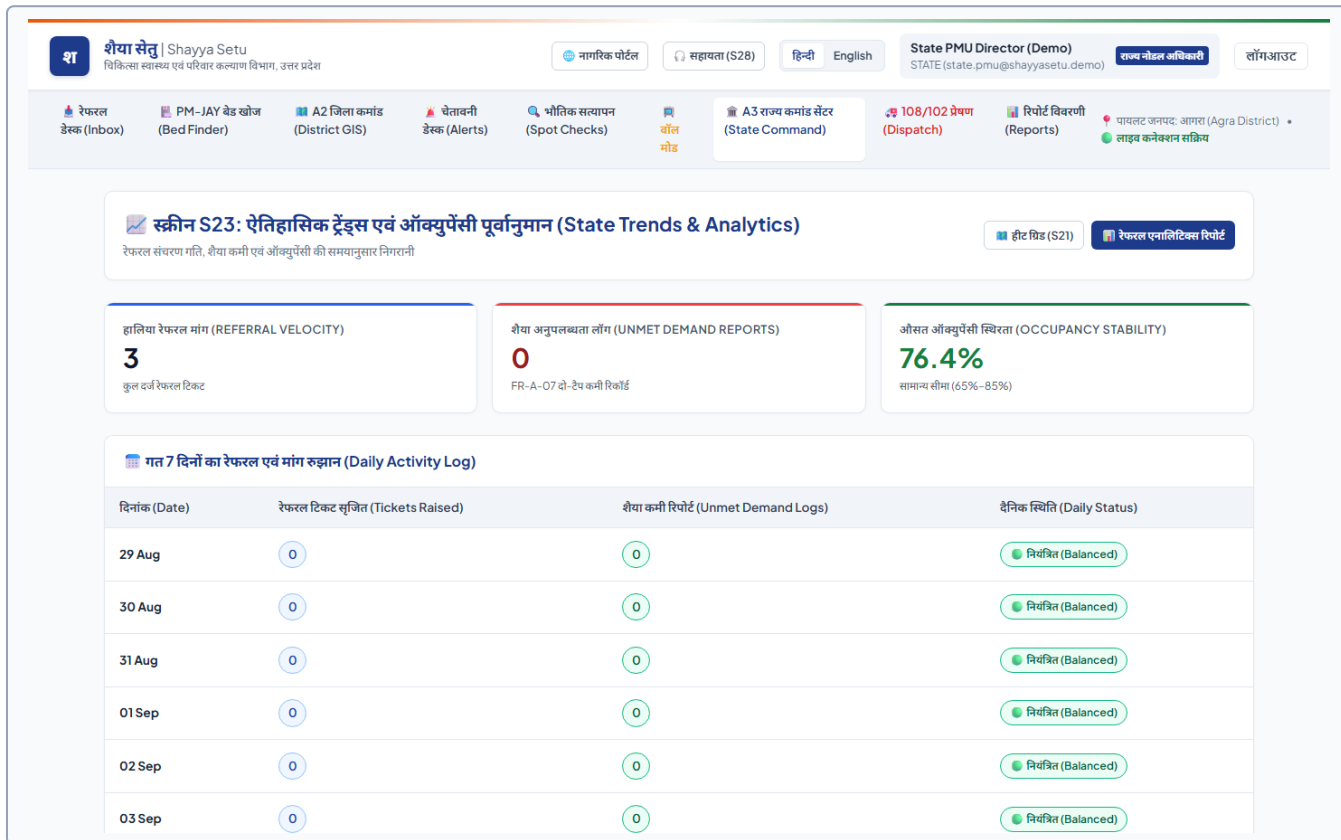
महामारी विशेषज्ञ, राज्य निगरानी अधिकारी (IDSP), एवं एनएचएम योजनाकार।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

ऐतिहासिक शैया इवेंट डेटा एवं सांख्यिकी मॉडलिंग मॉड्यूल।

5. प्रक्रिया (Procedure)

- कमांड सेंटर में "रुझान एवं विश्लेषण (Trends)" (/state/dashboard) खोलें।



चित्र संदर्भ: state/s06_trends | दिनांक: 27-09-2026

1. श्रेणीवार (General, HDU, ICU, NICU) अधिभोग वक्र का विश्लेषण करें।
2. गत 7 दिनों में तेज उछाल (Sharp Spike) प्रदर्शित करने वाले जनपदों की पहचान करें (जैसे डेंगू के मौसम में प्लेटलेट/एचडीयू मांग)।
3. अग्रिम चेतावनी जारी कर संबंधित मंडल के अस्पतालों को सर्ज बेड सक्रिय करने के निर्देश दें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

रुझान विश्लेषण रिपोर्ट प्रत्येक शुक्रवार सायं 04:00 बजे राज्य संचालन समिति को प्रस्तुत की जाएगी।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि डेटा में अचानक 100% का उछाल दिखे, तो पहले अस्पताल स्तर पर सामूहिक डिस्चार्ज लंबित होने अथवा रिपोर्टिंग त्रुटि का सत्यापन करें।

8. अभिलेख (Records kept)

समय-श्रृंखला अधिभोग डेटाबेस, मौसमी सर्ज विश्लेषण रिपोर्ट, एवं अग्रिम चेतावनी एडवाइजरी।

अध्याय 5: एस्केलेटेड रेफरल एवं अंतर-जनपदीय समन्वय

1. उद्देश्य (Purpose)

जब किसी जनपद में गंभीर मरीज हेतु बेड उपलब्ध न हो और जिला स्तर पर एसएलए समाप्त हो जाए, तो राज्य स्तर पर हस्तक्षेप कर अंतर-जनपदीय अथवा तृतीयक केंद्र में बेड सुनिश्चित करना।

2. दायरा (Scope)

समस्त अंतर-जनपदीय एवं मेडिकल कॉलेज रेफरल।

3. जिम्मेदारी (Who is responsible)

राज्य रेफरल नोडल अधिकारी एवं 108 राज्य आपातकालीन डिस्पैच टीम।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

राज्य एस्केलेटेड रेफरल इनबॉक्स एवं अंतर-जनपदीय समन्वय चैनल।

5. प्रक्रिया (Procedure)

- कमांड सेंटर में "एस्केलेटेड रेफरल कतार" खोलें।

शय्या सेतु | Shayya Setu

विकील्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टल

सहायता (S2B)

हिन्दी

English

State PMU Director (Demo)

STATE (state.pmu@shayyasetu.demo)

राज्य नोडल अधिकारी

लॉगआउट

रेफरल डैस्क (Inbox)

PM-JAY बेड खोज (Bed Finder)

A2 जिला कमांड (District GIS)

चेतावनी डैस्क (Alerts)

भौतिक सत्यापन (Spot Checks)

रॉल मोड

A3 राज्य कमांड सेंटर (State Command)

108/102 प्रेषण (Dispatch)

रिपोर्ट विवरणी (Reports)

पासवर्ड जनपद: आगरा (Agra District)

लाइव कनेक्शन सक्रिय

रेफरल SLA एवं टर्नअराउंड विश्लेषण रिपोर्ट (FR-T-02)

रेफरल स्वीकृति समय, अस्वीकृति कारणों का विश्लेषण एवं SLA अनुपालन दर

रिपोर्ट हव

कुल रेफरल टिकट (TOTAL TICKETS)

3

विश्लेषित समस्याएँ

SLA अनुपालन दर (SLA COMPLIANCE)

100%

0 समय-सीमा उल्लंघन

औसत स्वीकृति समय (AVG ACCEPT TIME)

14m

टिकट जारी से स्वीकृति तक

जीवन रक्षा ओवरराइड (OVERRIDES)

0

कमांड सेंटर डायरेक्टिव

हालिया रेफरल टिकट लॉग (Recent Referral Tickets)

टिकट संख्या (Ticket No)	प्रेषक अस्पताल (From)	गंतव्य अस्पताल (To)	श्रेणी एवं विशेषज्ञता	तत्कालता (Urgency)	स्थिति (Status)	आरक्षित सैदा	समय
REF-UP-AGR-001-2026-0001	सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र (CHC) फतेहाबाद (डेमो)	जिला चिकित्सालय आगरा (पं. दीनदयाल उपाध्याय चिकित्सालय) (डेमो)	गहन चिकित्सा इकाई (ICU) Critical Care & ICU	CRITICAL	OFFERED	—	8 घंटे पहले
REF-UP-AGR-002-2026-0002	जिला चिकित्सालय आगरा (पं. दीनदयाल उपाध्याय चिकित्सालय) (डेमो)	सरोजिनी नायडू मेडिकल कॉलेज (SNMC) (डेमो)	उच्च निर्भरता इकाई (HDU) General Medicine	URGENT	ACCEPTED	—	8 घंटे पहले
REF-UP-AGR-003-2026-0003	जिला चिकित्सालय आगरा (पं. दीनदयाल उपाध्याय चिकित्सालय) (डेमो)	सरोजिनी नायडू मेडिकल कॉलेज (SNMC) (डेमो)	गहन चिकित्सा इकाई (ICU) Cardiology & ICU	CRITICAL	IN_TRANSIT	—	8 घंटे पहले

चित्र संदर्भ: state/s07_escalated_referrals | दिनांक: 27-09-2026

1. लाल रंग से चिह्नित उन टिकटों की समीक्षा करें जिनका जिला स्तर पर 100% एसएलए समाप्त हो चुका है।
2. पड़ोसी जनपदों अथवा लखनऊ/कानपुर/वाराणसी/आगरा के राजकीय मेडिकल कॉलेज में रिक्त आईसीयू/वेंटिलेटर बेड की पहचान करें।
3. राज्य विशेषाधिकार द्वारा "राज्य अंतर-जिला आवंटन (State Allocation)" आदेश जारी करें और 108 एम्बुलेंस को गंतव्य अस्पताल का मार्ग प्रेषित करें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

एस्केलेटेड टिकट पर राज्य निर्णय 15 मिनट के भीतर अनिवार्य।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि नजदीकी मेडिकल कॉलेज में भी बेड न हो, तो निजी पैनलबद्ध सुपर स्पेशियलिटी अस्पताल में PM-JAY अंतर्गत अनिवार्य आपातकालीन दाखिला सुनिश्चित कराएं।

8. अभिलेख (Records kept)

राज्य रेफरल एस्केलेशन रजिस्टर, अंतर-जनपदीय आदेश, एवं 108 डिस्पैच समन्वयन अभिलेख।

अध्याय 6: राज्यस्तरीय एकीकृत चेतावनी प्रणाली

1. उद्देश्य (Purpose)

पूरे प्रदेश में होने वाले व्यापक संकटों (जैसे किसी पूरे मंडल में आईसीयू संकट, व्यापक बिजली/सर्वर डाउनटाइम, अथवा बड़े पैमाने पर दुर्घटना) का केंद्रीय प्रबंधन करना।

2. दायरा (Scope)

उत्तर प्रदेश के समस्त 75 जनपदों की एकीकृत चेतावनी धारा (Unified Alert Stream)।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

राज्य कमांड रूम डायरेक्टर एवं आपातकालीन ड्यूटी अधिकारी।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

राज्य एकीकृत चेतावनी कंसोल एवं एसएमएस/वॉइस ब्लास्ट गेटवे।

5. प्रक्रिया (Procedure)

1. राज्य कंसोल में "राज्य चेतावनियां (State Alerts)" खोलें।

शय्या सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टल

सहायता (S2B)

हिन्दी

English

State PMU Director (Demo)
STATE (state.pmu@shayyasetu.demo)

राज्य नोडल अधिकारी

लॉगआउट

रेफरल डेस्क (Inbox)

PM-JAY बेड फाइंडर (Bed Finder)

A2 जिला कमांड (District GIS)

चेतावनी डेस्क (Alerts)

भौतिक सत्यापन (Spot Checks)

रॉल मोड

A3 राज्य कमांड सेंटर (State Command)

108/102 डिसपच (Dispatch)

रिपोर्ट विवरणी (Reports)

पावरलैट जनपद: आगरा (Agra District)

लाइव कनेक्शन सक्रिय

जनपद चेतावनी एवं क्षमता तनाव डेस्क (Screen S18: Alerts Desk)

जिल्ला कमांड जीआईएस (GIS Map)

PM-JAY बेड खोजकर्ता

समस्त सक्रिय चेतावनियां (All Open) (12)

गंभीर तनाव (Critical)

मध्यम चेतावनी (Warning)

नियम: <10% / 0 फ्री = क्रिटिकल | <20% = चेतावनी | >4h इनएक्टिव = अप्रचलित

सक्रिय चेतावनियां (Active Alerts requiring Action) (12)

WARNING

STALE_DATA

नया (Pending Action)

डेटा अप्रचलन एवं कनेक्टिविटी बाधित: आगरा मातृ एवं शिशु चिकित्सालय (डेमो)

अस्पताल आगरा मातृ एवं शिशु चिकित्सालय (डेमो) (HFR: UP-AGR-010) से 4 घंटे से अधिक समय से कोई डेटा प्राप्त नहीं हुआ है। वास्तविक शैया स्थिति की पुष्टि करें।

आगरा मातृ एवं शिशु चिकित्सालय (डेमो) (Agra Mother & Child Hospital (Demo)) • जारी समय: 44 सेकंड पहले (27 Sep 01:45)

संज्ञान में लें (Ack)

निस्तारित करें (Resolve)

रेफरल डायवर्जन

WARNING

STALE_DATA

नया (Pending Action)

डेटा अप्रचलन एवं कनेक्टिविटी बाधित: शांति हॉस्पिटल (डेमो)

अस्पताल शांति हॉस्पिटल (डेमो) (HFR: UP-AGR-009) से 4 घंटे से अधिक समय से कोई डेटा प्राप्त नहीं हुआ है। वास्तविक शैया स्थिति की पुष्टि करें।

शांति हॉस्पिटल (डेमो) (Shanti Hospital (Demo)) • जारी समय: 44 सेकंड पहले (27 Sep 01:45)

संज्ञान में लें (Ack)

निस्तारित करें (Resolve)

रेफरल डायवर्जन

WARNING

STALE_DATA

नया (Pending Action)

संज्ञान में लें (Ack)

चित्र संदर्भ: state/s08_alerts | दिनांक: 27-09-2026

1. जनपदवार एवं श्रेणीवार सक्रिय चेतावनियों का नक्शा देखें।
2. यदि किसी जनपद में एक साथ 3 से अधिक अस्पतालों का डेटा बंद हो जाए (Systemic Outage), तो राज्य तकनीकी टीम को तत्काल समाधान हेतु सक्रिय करें।
3. गंभीर संकट की स्थिति में संबंधित जिलाधिकारी (DM) एवं सीएमओ को एकीकृत एसएमएस/अलर्ट प्रेषित करें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

राज्य स्तरीय चेतावनी संज्ञान: 5 मिनट के भीतर। डीएम/सीएमओ अधिसूचना: 10 मिनट।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि तकनीकी खराबी राज्य डेटा सेंटर स्तर पर हो, तो डिजास्टर रिकवरी (DR) ड्रिल प्रोटोकॉल तुरंत प्रारंभ करें।

8. अभिलेख (Records kept)

राज्य चेतावनी रजिस्टर, डीएम अधिसूचना पत्रावली, एवं तकनीकी विफलता ऑडिट लॉग।

अध्याय 7: दैनिक शैया विवरणी एवं राज्य जनगणना रिपोर्ट

1. उद्देश्य (Purpose)

माननीय स्वास्थ्य मंत्री, प्रमुख सचिव, एवं उच्चाधिकारियों हेतु प्रतिदिन प्रातः 08:00 बजे आधिकारिक उत्तर प्रदेश दैनिक शैया विवरणी (Daily Bed Census) तैयार एवं संकलित करना।

2. दायरा (Scope)

समस्त 75 जनपदों की वैधानिक शैया गणना रिपोर्ट।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

राज्य सांख्यिकी नोडल अधिकारी एवं स्वास्थ्य महानिदेशालय रिपोर्टिंग प्रकोष्ठ।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

राज्य रिपोर्टिंग मॉड्यूल एवं mPDF स्वचालित दस्तावेजीकरण इंजन।

5. प्रक्रिया (Procedure)

1. कमांड सेंटर में "रिपोर्ट प्रकोष्ठ" (/reports) खोलें।

शय्या सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टलसहायता (S28)हिन्दीEnglishState PMU Director (Demo)
STATE (state.pmu@shayyasetu.demo)राज्य नोडल अधिकारीलॉगआउट

रेफरल डेस्क (Inbox)PM-JAY बेड खोज (Bed Finder)A2 जिला कमांड (District GIS)चेतावनी डेस्क (Alerts)भौतिक सत्यापन (Spot Checks)A3 राज्य कमांड सेंटर (State Command)108/102 डेपच (Dispatch)रिपोर्ट विवरणी (Reports)पावलट जनपद: आगरा (Agra District)लाइव कनेक्शन सक्रिय

स्क्रीन S24: वैधानिक रिपोर्ट एवं एनालिटिक्स हब (Statutory Reports Hub)
उत्तर प्रदेश शासन के मानक प्रारूपों में दैनिक शैया विवरणी, रेफरल SLA निष्पादन एवं शैया कमी विन्श्लेषण

दैनिक शैया गणना विवरणी (FR-T-01)

जनपद एवं अस्पतालवार वास्तविक समय भौतिक क्षमता, उपलब्ध, भर्ती, आरक्षित एवं सफाई स्थिति का विस्तृत विवरण।
प्रारूप: वेब विवरणी • UP Govt Letter-Headed PDF • Excel / CSV

वेब विवरणी देखेंPDF डाउनलोड

CSV / Excel

रेफरल SLA एवं टर्नअराउंड रिपोर्ट (FR-T-02)

रेफरल टिकटों का स्थिति-वार विन्श्लेषण, औसत स्वीकृति समय, अस्वीकृति कारणों का वितरण एवं 50%/100% SLA अनुपालन दर।
विश्लेषण: 'Bed Shown In Error' स्वतः सुधार एवं जीवन रक्षा ओवरराइड रिकॉर्ड।

रेफरल विन्श्लेषण देखें

शैया अनुपलब्धता एवं मांग रिपोर्ट (FR-T-03)

FR-A-07 दो-रैप "Bed Not Available" लॉग का श्रेणीवार विन्श्लेषण। कितने अस्पतालों में किस श्रेणी (ICU/HDU) की कमी सर्वाधिक है।
फोकस: मंभीर आयातकालीन मांग एवं क्षमता विस्तार योजना।

मांग रिपोर्ट देखें

अस्पताल डेटा गुणवत्ता डेस्क (FR-T-04, S19)

समस्त 7 अस्पतालों का 0-100% डेटा गुणवत्ता स्कोर: ताजगी (40%), भौतिक शैया समाधान (20%), समयबद्धता (20%) एवं कनेक्टिविटी (20%)।
लक्ष्य: $\geq 90\%$ डेटा गुणवत्ता एवं <4h ताजगी दर सुनिश्चित करना।

डेटा गुणवत्ता डेस्क खोलें

शैया स्वच्छता एवं टर्नअराउंड रिपोर्ट (FR-B-07, FR-T-05)

बिस्तर खाली होने से लेकर विसंक्रमण पूर्ण होकर नए मरीज हेतु उपलब्ध होने की समयवधि (Turnaround Minutes) का वार्डवार मूल्यांकन।
मानक SLA: ≤ 30 मिनट में विसंक्रमण पूर्ण।

टर्नअराउंड विन्श्लेषण देखें

दैनिक राज्य स्वास्थ्य एवं परिचालन डाइजेस्ट (M22, NFR-04)

स्वास्थ्य निदेशालय एवं शासन के शीर्ष नेतृत्व हेतु चौबीस घंटे का संकलित दैनिक स्वास्थ्य सारंश, आईसीयू उपलब्धता एवं रेफरल मेट्रिक्स।
प्रारूप: आधिकारिक UP शासन सौलभंद कार्यपालक डाइजेस्ट PDF (mPDF)

दैनिक डीजिन PDF डाउनलोड

चित्र संदर्भ: state/s09_reports | दिनांक : 27-09-2026

चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार

पृष्ठ 15 / 22

- "दैनिक राज्य शैया जनगणना विवरणी (Statewide Bed Census)" का चयन करें।
- दिनांक एवं मंडल का चयन कर "आधिकारिक पीडीएफ जनरेट करें" पर क्लिक करें।

उत्तर प्रदेश शासन (GOVERNMENT OF UTTAR PRADESH) चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग शैया सेतु - दैनिक शैया गणना विवरणी (DAILY INPATIENT BED CENSUS)													
चयन दिनांक एवं समय: 27/09/2026 01:46 क्षेत्र: समस्त उत्तर प्रदेश													
जनपद सारांश (Consolidated Summary): संकट अग्रसारित: 10 स्वीकृत क्षमता: 2210 कुल निर्यात पैरामे: 432 कुल उपलब्ध: 154 भर्ती मरीज: 170 अंतरिक्ष (Transit): 56 सफाई (Cleaning): 52 औसत अडिप्टेन्सी: 39.4%													
क्र.	अस्पताल का नाम एवं भूखंड	प्रकार	स्वीकृत	निर्यात	उपलब्ध	भर्ती	General	HDU	ICU	NICU	ICCU	अडिप्टेन्सी	टेंटा स्कोर
1	सरोजिनी नाथ मेडिकल कॉलेज (SNMC) (डेमो) Sarojini Naidu Medical College (SNMC) (Demo) (UP-AGR-001)	GOVERNMENT	1000	78	27	26	17 / 50	3 / 10	3 / 6	2 / 6	2 / 6	33.3%	100.00%
2	डिस्टRICT हॉस्पिटल अग्रा (P. D. Dey Hospital) (डेमो) District Hospital Agra (P. D. Dey Hospital) (Demo) (UP-AGR-002)	GOVERNMENT	300	56	28	24	11 / 40	7 / 10	2 / 6	0 / 0	0 / 0	42.9%	100.00%
3	सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र (CHC) फतेहाबाद (डेमो) Community Health Centre (CHC) Fatehabad (Demo) (UP-AGR-003)	GOVERNMENT	30	36	8	16	3 / 20	3 / 10	2 / 6	0 / 0	0 / 0	44.4%	100.00%
4	सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र (CHC) अजमेर (डेमो) Community Health Centre (CHC) Ajmer (Demo) (UP-AGR-004)	GOVERNMENT	30	36	14	15	8 / 20	4 / 10	2 / 6	0 / 0	0 / 0	41.7%	100.00%
5	पुष्पांजलि हॉस्पिटल एवं रिसर्च सेंटर (डेमो) Pushpanjali Hospital & Research Centre (Demo) (UP-AGR-005)	PRIVATE	250	42	13	16	7 / 20	3 / 10	2 / 6	0 / 0	1 / 6	38.1%	100.00%
6	सिनर्जी प्लस हॉस्पिटल (डेमो) Synergy Plus Hospital (Demo) (UP-AGR-006)	PRIVATE	150	36	12	17	7 / 20	3 / 10	2 / 6	0 / 0	0 / 0	47.2%	100.00%
7	लोटस स्पेशलिटी हॉस्पिटल (डेमो) Lotus Speciality Hospital (Demo) (UP-AGR-007)	PRIVATE	100	40	16	16	16 / 40	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	40%	100.00%
8	यमुना केयर हॉस्पिटल (डेमो) Yamuna Care Hospital (Demo) (UP-AGR-008)	PRIVATE	120	36	13	15	4 / 20	6 / 10	3 / 6	0 / 0	0 / 0	41.7%	100.00%
9	शारदा हॉस्पिटल (डेमो) Sharda Hospital (Demo) (UP-AGR-009)	PRIVATE	80	36	16	10	10 / 20	4 / 10	2 / 6	0 / 0	0 / 0	27.8%	100.00%
10	अग्रा मातृ एवं बाल हॉस्पिटल (डेमो) Agra Mother & Child Hospital (Demo) (UP-AGR-010)	GOVERNMENT	150	36	15	15	11 / 30	0 / 0	0 / 0	4 / 6	0 / 0	41.7%	100.00%

* यह विवरणी शैया सेतु (Shayya Setu) पोर्टल से स्वतः संचालित है।
* DPDP Act 2023 के तहत यह विवरणी में कोई व्यक्तिगत जानकारी नहीं है।

(नियंत्रण अधिकारी) / मुख्य चिकित्सा अधिकारी
जनपद कमांड सेंटर, चिकित्सा स्वास्थ्य विभाग

चित्र संदर्भ: state/s10_census_pdf | दिनांक : 27-09-2026

- उत्पन्न पीडीएफ में उत्तर प्रदेश शासन का शीर्ष, मंडलवार कुल एवं रिक्त बेड, आईसीयू अधिभोग, एवं 24 घंटे की हलचल का सत्यापन करें।
- प्रातः 09:00 बजे की समीक्षा बैठक हेतु रिपोर्ट उच्चाधिकारियों को डिजिटल रूप से प्रेषित करें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

दैनिक जनगणना रिपोर्ट प्रतिदिन प्रातः 08:30 बजे से पूर्व अनिवार्य रूप से संकलित की जाएगी।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि किसी जनपद का डेटा अपूर्ण हो, तो रिपोर्ट में उसे "अनंतिम / Provisional" चिह्नित करते हुए संबंधित सीएमओ से 1 घंटे में संशोधन प्राप्त करें।

8. अभिलेख (Records kept)

डिजिटल रूप से सीलबंद दैनिक राज्य शैया विवरणी अभिलेख एवं वार्षिक स्वास्थ्य सांख्यिकी संकलन।

अध्याय 8: कॉन्फ़िगरेशन : सीमाएं, एसएलए एवं बेड श्रेणियां

1. उद्देश्य (Purpose)

राज्य स्तर पर पूरे प्रदेश हेतु प्रणाली की सीमाएं (Thresholds), रेफरल समय-सीमाएं (SLAs), एवं शैया श्रेणियों का केंद्रीय विन्यास एवं नियंत्रण।

2. दायरा (Scope)

पूरे प्रदेश में चलने वाले समस्त वेब कंसोल एवं मोबाइल एप्लिकेशन।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

राज्य सुपर एडमिन (Super Admin) एवं तकनीकी सलाहकार समिति।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

सुपर एडमिन क्रेडेंशियल एवं राज्य संचालन समिति का आधिकारिक अनुमोदन।

5. प्रक्रिया (Procedure)

1. प्रशासनिक मेनू से "सिस्टम कॉन्फ़िगरेशन" (/admin/config) खोलें।

शय्या सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टलसहायता (S2B)हिन्दीEnglishState PMU Director (Demo)
STATE (state.pmu@shayyasetu.demo)राज्य नोडल अधिकारीलॉगआउट

रेफरल डैस्क (Inbox)PM-JAY बेड खोज (Bed Finder)A2 जिला कमांड (District GIS)चेतावनी डैस्क (Alerts)भौतिक सत्यापन (Spot Checks)संलग्नकA3 राज्य कमांड सेंटर (State Command)108/102 प्रेषण (Dispatch)रिपोर्ट विवरणी (Reports)पामसट जनपद: अग्रा (Agra District)लाइव कनेक्शन सक्रिय

गतिशील प्रणाली विन्यास एवं सीमा निर्धारण (S27: Dynamic System Configuration Editor)FR-M-06

राज्य एवं जनपद स्तर पर शैया चेतावनी सीमा, रेफरल SLA, होल्ड टाइमर तथा डेटा स्टैल्नेस नियमों का वास्तविक समय प्रबंधन।

प्रशासन कंसोलऑडिट लॉग (S29)

शैया क्षमता एवं तनाव चेतावनी सीमाएं (Capacity & Strain Thresholds)FR-L-01

bed_warning_threshold_pct
Hospital alert when free beds drop below this percentage (FR-L-01)
20%

bed_district_alert_threshold_pct
District alert when free beds drop below this percentage (FR-L-01)
10%

bed_critical_threshold_pct
Critical emergency alert when 0 beds are available in category
0%

नीति एवं सुरक्षा प्रोटोकॉल (Policy & Governance)

प्रणाली विन्यास में किए गए प्रत्येक परिवर्तन का ऑडिट ट्रेल में अपरिवर्तनीय अंकन (Append-only Audit Log) दर्ज होता है।

- Warning Threshold: बेड रिक्ति इस प्रतिशत से कम होने पर अस्पताल स्तर पर चेतावनी जारी होती है।
- District Alert: 10% से कम रिक्ति पर जिला कमांड केंद्र में 'CAPACITY_STRAIN' अलार्म बजता है।
- SLA Escalation: 50% समय सीमा पर MS एवं शैया प्रबंधक को SMS चेतावनी प्रेषित की जाती है।

रेफरल प्रतिक्रिया समय सीमा (Referral Response SLAs)FR-R-03

referral_sla_critical_minutes
SLA for receiving hospital to respond to critical referral ticket (FR-R-03)
10 मिनट

referral_sla_urgent_minutes
SLA for receiving hospital to respond to urgent referral ticket (FR-R-03)
30 मिनट

referral_sla_routine_minutes
SLA for receiving hospital to respond to routine referral ticket (FR-R-03)
120 मिनट

हालिया विन्यास परिवर्तन (Audit Log)0 लॉग

हाल ही में कोई विन्यास परिवर्तन दर्ज नहीं किया गया।

डेटा स्टैल्नेस एवं हार्दबीट नियम (Stale Data Window Timers)FR-L-02 / FR-C-04

stale_hospital_monitor_timer

stale_hospital_monitor_timer

चित्र संदर्भ: state/s11_admin_thresholds | दिनांक : 27-09-2026

1. वैश्विक मापदंडों की समीक्षा एवं संशोधन करें:

चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार

पृष्ठ 17 / 22

- रेफरल एसएलए: क्रिटिकल = 10 मिनट, अर्जेंट = 30 मिनट, रूटीन = 120 मिनट
- डेटा विलंब (Stale) सीमा: 60 मिनट
- आईसीयू संतृप्ति चेतावनी सीमा: 90% अधिभोग
- बेड आरक्षण अवधि (Reservation Hold): 120 मिनट (2 घंटे)

1. बदलाव करने के उपरांत आधिकारिक प्रशासनिक आदेश संख्या दर्ज करें और "कॉन्फिगरेशन सुरक्षित करें" पर क्लिक करें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

कॉन्फिगरेशन बदलाव तत्काल प्रभाव से पूरे प्रदेश के सर्वरों पर लागू हो जाते हैं।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

बिना संचालन समिति के लिखित अनुमोदन के किसी भी एसएलए अथवा सीमा में परिवर्तन पूर्णतया वर्जित है।

8. अभिलेख (Records kept)

कॉन्फिगरेशन परिवर्तन ऑडिट लॉग, प्रशासनिक आदेश पत्रावली, एवं पूर्व/नवीन मान इतिहास।

अध्याय 9: साचीज पीएम-जय डेटा आयात एवं सत्यापन

1. उद्देश्य (Purpose)

स्टेट एजेंसी फॉर कॉम्प्रिहेंसिव हेल्थ एंड इंटीग्रेटेड सर्विसेज (SACHIS) के केंद्रीय डेटाबेस से नए पैनलबद्ध निजी अस्पतालों, स्वीकृत विशेषताओं, एवं निलंबन स्थिति का दैनिक ऑटो-सिंक सुनिश्चित करना।

2. दायरा (Scope)

उत्तर प्रदेश के समस्त आयुष्मान भारत पैनलबद्ध अस्पताल।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

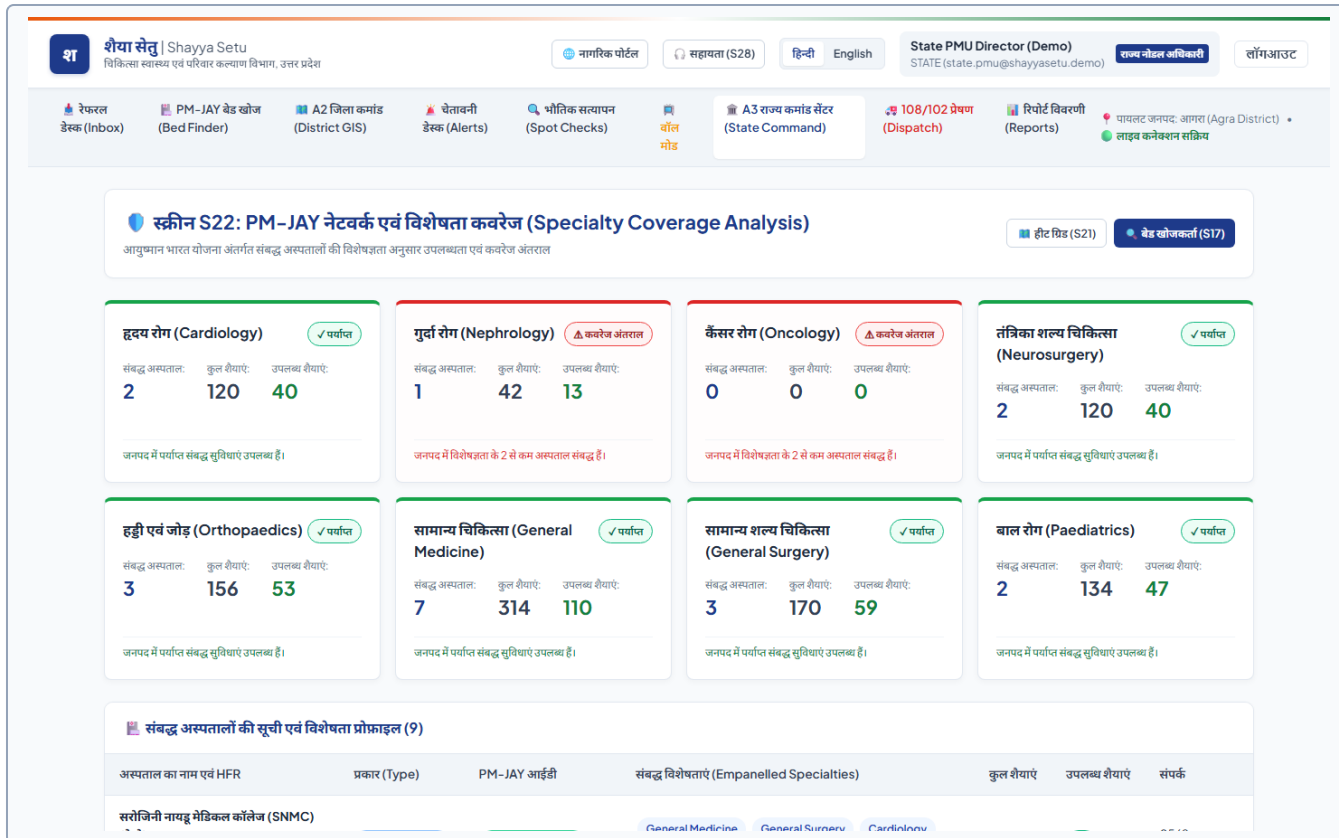
साचीज डेटा मैनेजर एवं राज्य तकनीकी टीम लीड।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

साचीज सुरक्षित एपीआई क्रेडेंशियल एवं डेली सिंक क्रॉन जॉब सक्रियण।

5. प्रक्रिया (Procedure)

1. कमांड सेंटर में "साचीज PM-JAY समन्वय" लेयर खोलें।



चित्र संदर्भ: state/s04_pmjay_network | दिनांक: 27-09-2026

1. दैनिक आयात सारांश की जांच करें:

- नए जुड़े पैनलबद्ध अस्पताल (Newly Empanelled)
- अद्यतन विशिष्ट चिकित्सा क्षमताएं (Updated Specialties)
- निलंबित अथवा निरस्त अस्पताल (Suspended Facilities)

1. यदि किसी अस्पताल का पैनल निरस्त हुआ हो, तो प्रणाली स्वतः उसके PM-JAY टैग को हटा देती है और बेड फाइंडर में उसे गैर-पैनलबद्ध दर्शाती है।
2. आवश्यकता पड़ने पर "मैनुअल सिंक प्रारंभ करें" बटन दबाकर त्वरित अद्यतन किया जा सकता है।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

स्वचालित सिंक प्रतिदिन रात्रि 01:00 बजे। सत्यापन रिपोर्ट प्रातः 07:00 बजे।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि एपीआई कनेक्शन विफल हो, तो साचीज सर्वर के स्वास्थ्य की जांच करें और अंतिम वैध स्नैपशॉट से डेटा बनाए रखें।

8. अभिलेख (Records kept)

साचीज डेटा सिंक लॉग, अस्पताल पैनलबद्धता परिवर्तन विवरणी, एवं विसंगति रिपोर्ट।

अध्याय 10: राज्य स्तरीय मासिक संचालन समीक्षा चेकलिस्ट

1. उद्देश्य (Purpose)

प्रमुख सचिव (स्वास्थ्य) एवं मिशन निदेशक (NHM) की अध्यक्षता में आयोजित राज्य स्तरीय उच्चाधिकार प्राप्त मासिक समीक्षा बैठक का संचालन एवं नीतिगत सुदृढीकरण।

2. दायरा (Scope)

समस्त 75 जनपदों के मुख्य चिकित्सा अधिकारी, 18 मंडलीय अपर निदेशक, एवं मेडिकल कॉलेज प्रधानाचार्य।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

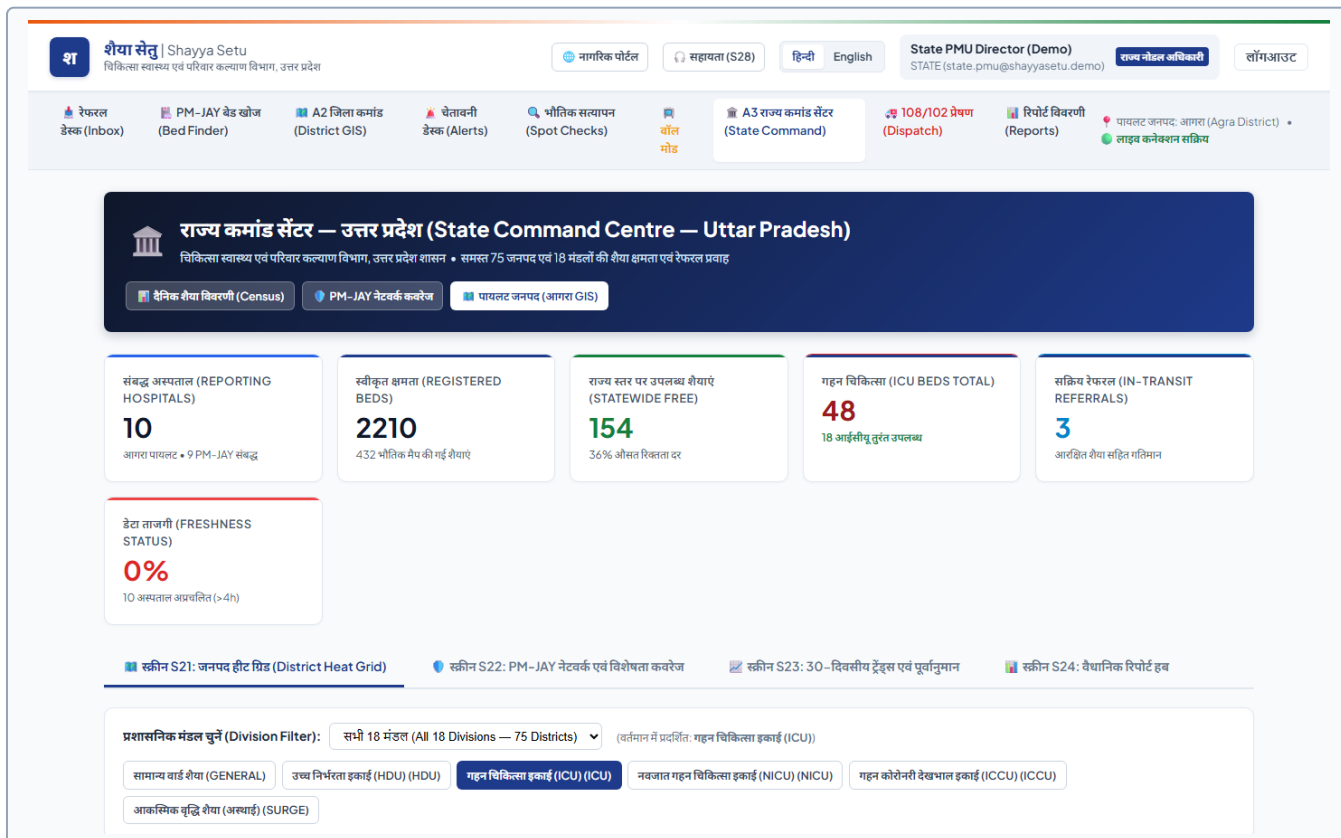
प्रमुख सचिव (स्वास्थ्य), मिशन निदेशक (NHM), महानिदेशक (चिकित्सा स्वास्थ्य), एवं राज्य नोडल अधिकारी।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

मासिक राज्य प्रदर्शन सूचकांक एवं संकलित अतृप्त मांग विश्लेषण।

5. प्रक्रिया (Procedure)

- प्रत्येक माह के प्रथम गुरुवार को राज्य स्तरीय वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग (VC) समीक्षा आयोजित करें।
- डैशबोर्ड खोलकर 5 प्रमुख एजेंडा बिंदुओं की समीक्षा करें:



चित्र संदर्भ: state/s02_heat_grid | दिनांक: 27-09-2026

1. **जनपदवार डेटा अनुपालन** : 90% से कम स्कोर वाले जनपदों के सीएमओ से व्यक्तिगत जवाबदेही।
2. **आईसीयू एवं वेंटिलेटर उपलब्धता** : जिन जनपदों में बार-बार 90% से अधिक संतृप्ति रही, वहां नए क्रिटिकल केयर ब्लॉक (CCB) स्वीकृत करना।
3. **गोल्डन-आवर रेफरल समय** : 10 मिनट से अधिक समय लेने वाले तृतीयक अस्पतालों पर समीक्षा।
4. **अतृप्त मांग (Unmet Demand) हीटमैप** : विशेषज्ञता वार (जैसे पीडियाट्रिक आईसीयू) डॉक्टरों की भर्ती अथवा स्थानांतरण।
5. **निजी अस्पताल सहभागिता** : प्रत्येक जिले में पंजीकृत कुल निजी बेडों में से कम से कम 80% को मंच पर लाइव लाना।
6. समीक्षा बैठक का आधिकारिक शासनादेश एवं कार्यवृत्त जारी करें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

मासिक समीक्षा: माह का प्रथम गुरुवार। कार्यवृत्त एवं शासनादेश: 48 घंटे के भीतर।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

लगातार 2 माह तक सुधार न दिखाने वाले अधिकारियों के सेवा अभिलेख में प्रतिकूल प्रविष्टि प्रस्तावित की जाएगी।

8. अभिलेख (Records kept)

राज्य मासिक समीक्षा कार्यवृत्त, हस्ताक्षरित शासनादेश, एवं जनपदवार रैंकिंग सूचकांक।