

चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार

श

शय्या सेतु

Shayya Setu

ज़िला नोडल अधिकारी प्रचालन पुस्तिका

मुख्य चिकित्सा अधिकारी (CMO), जिला नोडल अधिकारी, रेफरल डेस्क एवं कमांड सेंटर ऑपरेटरों हेतु दिशानिर्देश

मानक प्रचालन प्रक्रिया (SOP) संकलन

संस्करण: 1.0.0 (गो-लाइव विमोचन)

प्रकाशन दिनांक: सितंबर 2026

दस्तावेज़ स्थिति: आधिकारिक उत्तर प्रदेश शासन प्रति

विषय-सूची (Table of Contents)

अध्याय 1	अध्याय 1: जिला लॉगिन एवं अधिकार क्षेत्र
अध्याय 2	अध्याय 2: जिला कमांड सेंटर अवलोकन: टाइम्स एवं डेटा ताजगी
अध्याय 3	अध्याय 3: जीआईएस मानचित्र: रंग, रिंग एवं अस्पताल प्रकार
अध्याय 4	अध्याय 4: फिल्टर एवं अस्पताल विस्तृत विवरण
अध्याय 5	अध्याय 5: रेफरल डेस्क: मैचिंग, आवंटन, ओवरराइड एवं अंतर-जिला एस्केलेशन
अध्याय 6	अध्याय 6: पीएम-जय बेड फाइंडर
अध्याय 7	अध्याय 7: स्वचालित चेतावनियां एवं एस्केलेशन डेस्क
अध्याय 8	अध्याय 8: डेटा गुणवत्ता एवं विलंबित अस्पताल निगरानी
अध्याय 9	अध्याय 9: निजी अस्पतालों का ऑनबोर्डिंग
अध्याय 10	अध्याय 10: कमांड रूम हेतु वॉल प्रोजेक्शन डिस्प्ले
अध्याय 11	अध्याय 11: रिपोर्ट एवं विश्लेषणात्मक विवरणी
अध्याय 12	अध्याय 12: साप्ताहिक एवं मासिक समीक्षा चेकलिस्ट

अध्याय 1: जिला लॉगिन एवं अधिकार क्षेत्र

1. उद्देश्य (Purpose)

जिला नोडल अधिकारी (District Health Officer / CMO) एवं कमांड सेंटर ऑपरेटरों को जिले के सभी सार्वजनिक एवं निजी अस्पतालों की निगरानी हेतु सुरक्षित पहुंच प्रदान करना।

2. दायरा (Scope)

जिले के समस्त ब्लॉक, सीएचसी, पीएचसी, उप-जिला अस्पताल, जिला अस्पताल, मेडिकल कॉलेज एवं पैनलबद्ध निजी अस्पताल।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

मुख्य चिकित्सा अधिकारी (CMO), जिला नोडल अधिकारी (DHO), एवं जिला कमांड रूम ऑपरेटर।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

जिला स्तरीय प्रशासनिक क्रेडेंशियल, सुरक्षित इंटरनेट कनेक्शन, एवं दो-चरणीय प्रमाणीकरण।

5. प्रक्रिया (Procedure)

- वेब ब्राउज़र में <http://127.0.0.1:8000/login> खोलें।

शय्या सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टलहिन्दीEnglishलॉगिन / Login

श

शय्या सेतु पोर्टल लॉगिन
अस्पताल शय्या उपलब्धता एवं रेफरल नेटवर्क (आगरा पायलट)

ईमेल पता / मोबाइल नंबर (Email / Mobile)
bedmanager.snmc@shayyasetu.up.gov.in

पासवर्ड (Password)

लॉगिन करें (Sign In)

पायलट परीक्षण भूमिका चुनें (QUICK DEMO LOGIN)

SNMC Bed Manager

CMO / District Nodal

Medical Superintendent

Consultant Doctor

Pushpanjali Pvt Hospital

State PMU Admin

Staff Nurse (ICU)

Super Administrator

चित्र संदर्भ: district/d01_login | दिनांक: 27-09-2026

1. जिला नोडल क्रेडेंशियल दर्ज करें (डेमो वातावरण में "District Nodal" त्वरित बटन उपलब्ध है) ।
2. लॉगिन उपरांत प्रणाली सीधे "A2 जिला कमांड सेंटर" (/district/dashboard) पर निर्देशित करेगी ।
3. स्क्रीन के शीर्ष पर अपने जनपद का नाम एवं कुल सम्बद्ध अस्पतालों की संख्या सत्यापित करें ।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

कमांड रूम 24x7 सक्रिय रहेगा । ऑपरेटरों का शिफ्ट हैंडओवर प्रत्येक 8 घंटे में 15 मिनट पूर्व संपन्न होगा ।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि किसी अन्य जनपद का डेटा दिखाई दे अथवा अधिकार क्षेत्र त्रुटि आए, तो राज्य स्वास्थ्य महानिदेशालय हेल्पडेस्क से तुरंत संपर्क करें ।

8. अभिलेख (Records kept)

जिला कमांड रूम लॉगिन ऑडिट, ऑपरेटर सत्र विवरणी, एवं आईपी एक्सेस ट्रैकिंग ।

अध्याय 2: जिला कमांड सेंटर अवलोकन : टाइल्स एवं डेटा ताजगी

1. उद्देश्य (Purpose)

जिला कमांड डैशबोर्ड के प्रमुख संकेतकों, वास्तविक समय बेड उपलब्धता टाइल्स, एवं डेटा ताजगी (Data Freshness) की सही व्याख्या करना।

2. दायरा (Scope)

जिले के समस्त अस्पतालों का एकीकृत शैया डेटा।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

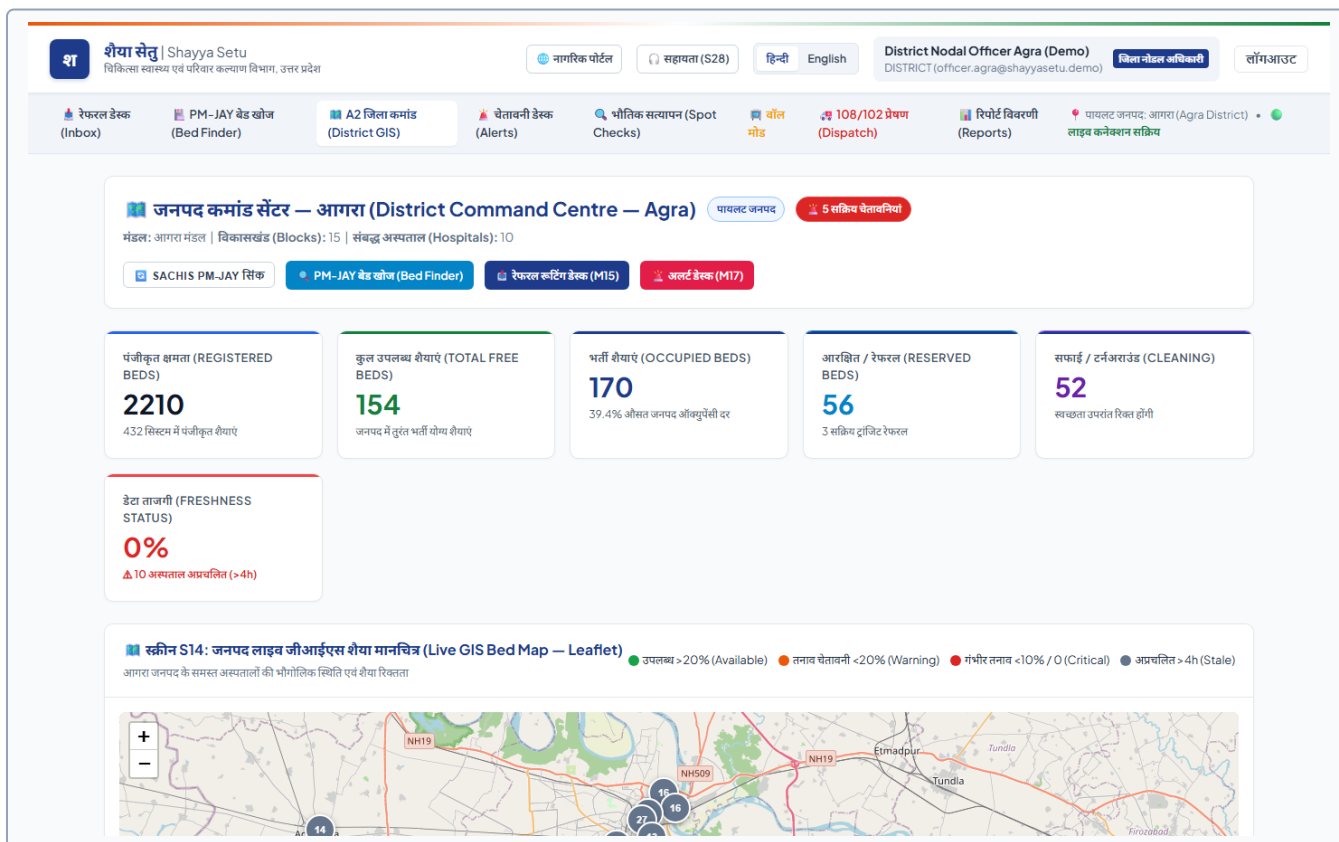
जिला नोडल अधिकारी एवं ऑन-ड्यूटी कमांड रूम ऑपरेटर।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

सक्रिय जिला डैशबोर्ड स्क्रीन एवं स्थिर इंटरनेट।

5. प्रक्रिया (Procedure)

1. जिला कमांड सेंटर (/district/dashboard) खोलें।



चित्र संदर्भ: district/d02_command_centre | दिनांक: 27-09-2026

1. शीर्ष टाइल्स की समीक्षा करें:

- कुल पंजीकृत बिस्तर एवं वर्तमान रिक्तियां (उपलब्ध Bed Count)
- क्रिटिकल केयर रिक्तियां (ICU, HDU, Ventilator)
- सक्रिय इनबाउंड रेफरल टिकट एवं लंबित प्रतिक्रियाएं
- डेटा ताजगी संकेतक: 60 मिनट से अधिक समय से अपडेट न होने वाले अस्पताल (Stale Hospitals)

1. यदि किसी अस्पताल के डेटा पर ग्रे रंग का अलर्ट दिखे, तो समझें कि वहां से 1 घंटे से कोई हार्टबीट प्राप्त नहीं हुई है।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

डैशबोर्ड स्वतः प्रत्येक 30 सेकंड में रिफ्रेश होता है। ऑपरेटर प्रति 15 मिनट में स्थिति की समीक्षा करें।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि डेटा रिफ्रेश रुक जाए, तो ब्राउज़र में Ctrl+F5 दबाएं अथवा ऊपर दाईं ओर दिए "ताजा करें" बटन पर क्लिक करें।

8. अभिलेख (Records kept)

दैनिक जिला क्षमता स्नैपशॉट एवं ऑपरेटर लॉगबुक।

अध्याय 3: जीआईएस मानचित्र: रंग, रिंग एवं अस्पताल प्रकार

1. उद्देश्य (Purpose)

जीआईएस मानचित्र पर प्रदर्शित अस्पतालों के रंगों, रिंग एवं आकृतियों के मानकीकृत अर्थ को समझना ताकि आपात स्थिति में त्वरित निर्णय लिया जा सके।

2. दायरा (Scope)

जिले के भौगोलिक मानचित्र पर स्थित समस्त स्वास्थ्य इकाइयां।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

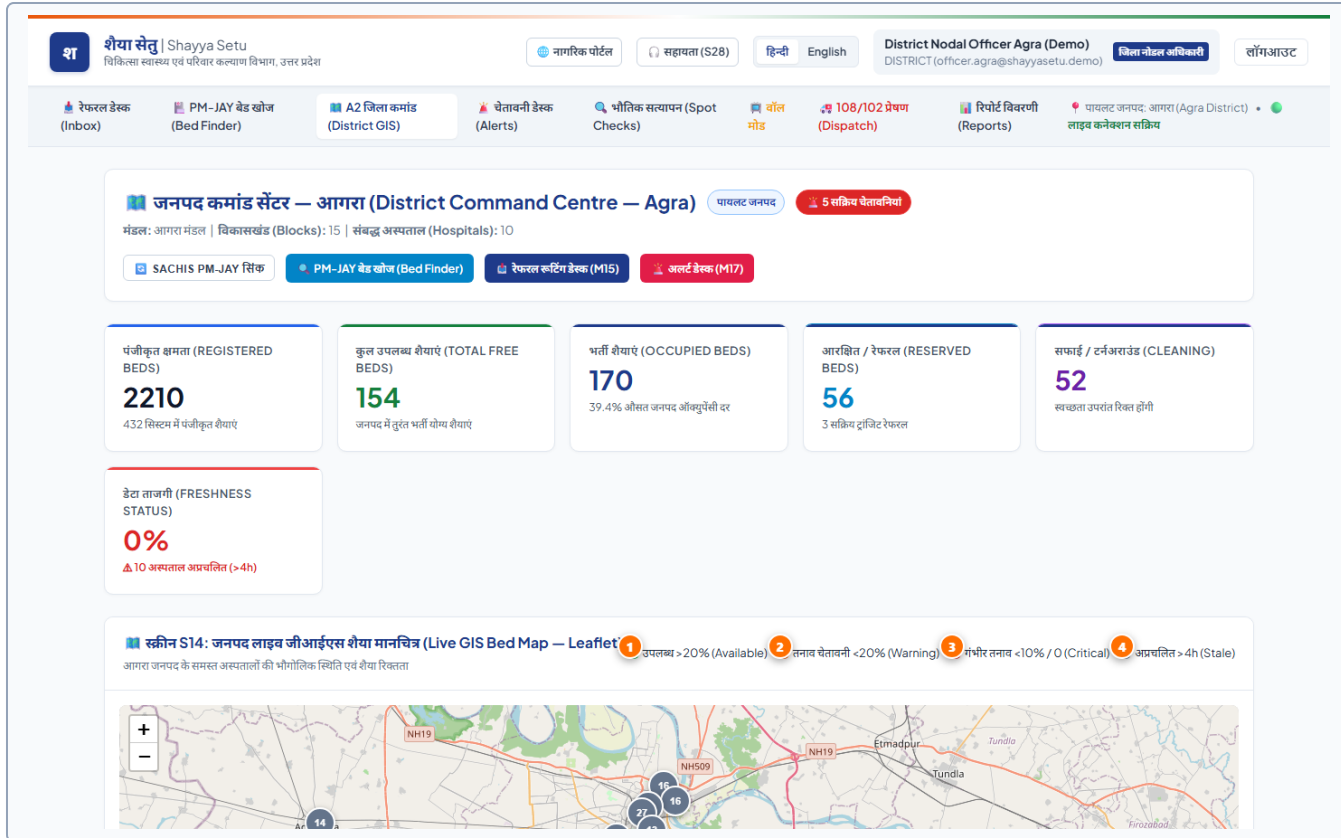
जिला कमांड रूम ऑपरेटर एवं इमरजेंसी मेडिकल डिस्पैचर।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

जीआईएस लेयर सक्रियण एवं मैप टाइल लोडिंग।

5. प्रक्रिया (Procedure)

1. कमांड सेंटर स्क्रीन पर जीआईएस मानचित्र अनुभाग देखें।



चित्र संदर्भ: district/d03_map_legend_annotated | दिनांक : 27-09-2026

1. मानचित्र लेजेंड के 4 प्रमुख तत्वों को पहचानें:

- कॉलआउट 1 (रंग - बेड उपलब्धता): हरा = पर्याप्त रिक्तियां (> 20%), पीला = सीमित रिक्तियां (10% से 20%), लाल = गंभीर संकट (< 10% या शून्य), ग्रे = डेटा पुराना (> 60 मिनट)।
- कॉलआउट 2 (रंग - PM-JAY स्थिति): हरी बाहरी रिंग = आयुष्मान भारत PM-JAY पैनेलबद्ध अस्पताल; बिना रिंग = गैर-पैनेलबद्ध।
- कॉलआउट 3 (आकृति - स्वामित्व): गोल वृत्त (Circle) = सरकारी अस्पताल; चौकोर (Square) = निजी अस्पताल।
- कॉलआउट 4 (स्पंदित लाल बॉर्डर - क्रिटिकल): अत्यधिक आपातकाल अथवा आईसीयू संतृप्ति।

1. किसी भी अस्पताल मार्कर पर क्लिक करके उसका विवरण पॉपअप खोलें।

शय्या सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टल
सहायता (S2B)
हिन्दी English
District Nodal Officer Agra (Demo)
DISTRICT (officer.agra@shayyasetu.demo)
ज़िला नोडल अधिकारी
लॉगआउट

PM-JAY Empanelled
रिक्त शैया विवरण (Vacancies):
GENERAL: 17 HDU: 3 ICU: 3 NICU: 2 ICCU: 2
अंतिम अपडेट: अभी (अपडेटित > 4h)
रेफरल भेजें

Map showing various locations and markers.

अस्पताल प्रकार (Hospital Type)
समस्त प्रकार (All Types)

विकासखंड (Block)
समस्त विकासखंड (All Blk)

शैया श्रेणी रिक्तता (Category Vacancy)
समस्त श्रेणियां (All Categ)

☐ केवल PM-JAY संबद्ध

☐ केवल रिक्त शैया वाले

फ़िल्टर लागू करें (Filter)

रीसेट

स्क्रीन S15: लाइव अस्पताल एवं शैया स्थिति तालिका (Live Hospital Bed Census) (10)

प्रत्येक 30 सेकंड में स्वतः रिफ्रेश (Polling Active)

अस्पताल का नाम एवं विवरण (Hospital Name & HFR)	प्रकार (Type)	PM-JAY स्थिति	कुल शैयाएं	General	HDU	ICU	NICU	ICCU	अंतिम अपडेट (Freshness)	गु
सरोजिनी नायडू मेडिकल कॉलेज (SNMC) (डेमो) Sarojini Naidu Medical College (SNMC) (Demo) • UP - AGR - 001 शहरी (Urban Central)	GOVERNMENT MEDICAL_COLLEGE	EMPAANELLED	78 / 1000 reg	17	3	3	2	2	अपडेटित (> 4h)	1

जिला चिकित्सालय आगरा (पं. दीनदयाल उपाध्याय)

चित्र संदर्भ: district/d04_map_popup | दिनांक: 27-09-2026

1. पॉपअप में अस्पताल का नाम, कुल बेड, रिक्त आईसीयू, नोडल फोन नंबर एवं अंतिम अपडेट समय देखें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

मार्कर पहचान एवं पॉपअप सत्यापन 15 सेकंड के भीतर।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि मैप टाइम्स लोड न हों, तो इंटरनेट कनेक्शन जांचें अथवा तालिका दृश्य (Table View) पर स्विच करें।

8. अभिलेख (Records kept)

जीआईएस लोकेशन डेटाबेस एवं अस्पताल जियोटैग निर्देशांक रजिस्टर।

अध्याय 4: फिल्टर एवं अस्पताल विस्तृत विवरण

1. उद्देश्य (Purpose)

ब्लॉक, बेड श्रेणी, स्वामित्व, एवं विशिष्ट चिकित्सा के आधार पर अस्पतालों को फ़िल्टर करना एवं एकल अस्पताल के विस्तृत डैशबोर्ड में ड्रिल-डाउन करना।

2. दायरा (Scope)

जिले के समस्त ब्लॉक एवं विशिष्ट स्वास्थ्य केंद्र।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

जिला नोडल अधिकारी एवं विश्लेषक।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

जिला कंसोल का सक्रिय सत्र।

5. प्रक्रिया (Procedure)

- कमांड सेंटर पर फिल्टर पट्टी (/district/dashboard) खोलें।

श

शैया सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टल

सहायता (S2B)

हिन्दीEnglish

District Nodal Officer Agra (Demo)
DISTRICT (officer.agra@shayyasetu.demo)

ज़िला नोडल अधिकारी

लॉगआउट

समस्त प्रकार (All Types)

समस्त त्रिपाया (All Categories)

☐ केवल PM-JAY संबद्ध

☐ केवल रिवल शैया वाले

फ़िल्टर लागू करें (Filter)

रद्द

स्क्रीन S15: लाइव अस्पताल एवं शैया स्थिति तालिका (Live Hospital Bed Census) (10)

प्रत्येक 30 सेकंड में स्वतः रिफ़्रेश (Polling Active)

अस्पताल का नाम एवं विवरण (Hospital Name & HFR)	प्रकार (Type)	PM-JAY स्थिति	कुल शैयाएं	General	HDU	ICU	NICU	ICCU	अंतिम अपडेट (Freshness)
सरोजिनी नायडू मेडिकल कॉलेज (SNMC) (डेमो) Sarojini Naidu Medical College (SNMC) (Demo) • UP-AGR-001 📍 शहरी (Urban Central)	GOVERNMENT MEDICAL_COLLEGE	EMPANELLED	78 / 1000 reg	17	3	3	2	2	🕒 अप्रचलित (>4h)
ज़िला चिकित्सालय आगरा (पं. दीनदयाल उपाध्याय चिकित्सालय) (डेमो) District Hospital Agra (Pt. Deen Dayal Upadhyaya Hospital) (Demo) • UP-AGR-002 📍 शहरी (Urban Central)	GOVERNMENT DISTRICT_HOSPITAL	EMPANELLED	56 / 300 reg	11	7	2	0	0	🕒 अप्रचलित (>4h)
सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र (CHC) फतेहाबाद (डेमो) Community Health Centre (CHC) Fatehabad (Demo) • UP-AGR-003 📍 फतेहाबाद	GOVERNMENT CHC	EMPANELLED	36 / 30 reg	3	3	2	0	0	🕒 अप्रचलित (>4h)
सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र (CHC) अछनेरा (डेमो) Community Health Centre (CHC) Achhnera (Demo) • UP-AGR-004 📍 अछनेरा	GOVERNMENT CHC	EMPANELLED	36 / 30 reg	8	4	2	0	0	🕒 अप्रचलित (>4h)
पुष्पांजलि हॉस्पिटल एवं रिसर्च सेंटर (डेमो) Pushpanjali Hospital & Research Centre (Demo) • UP-AGR-005 📍 शहरी (Urban Central)	PRIVATE PRIVATE_SUPER_SPECIALTY	EMPANELLED	42 / 250 reg	7	3	2	0	1	🕒 अप्रचलित (>4h)
सिंजर्जी प्लस हॉस्पिटल (डेमो) Synergy Plus Hospital (Demo) • UP-AGR-006 📍 शहरी (Urban Central)	PRIVATE PRIVATE_HOSPITAL	EMPANELLED	36 / 150 reg	7	3	2	0	0	🕒 अप्रचलित (>4h)
लोटस सुपर स्पेशियलिटी हॉस्पिटल (डेमो) Lotus Super Speciality Hospital (Demo) • UP-AGR-007 📍 शहरी (Urban Central)	PRIVATE PRIVATE_SUPER_SPECIALTY	EMPANELLED	40 / 200 reg	9	4	3	1	0	🕒 अप्रचलित (>4h)

1. वांछित फिल्टर लागू करें: विशिष्ट ब्लॉक चुनें, बेड श्रेणी (जैसे केवल ICU), अथवा स्वामित्व (केवल सरकारी/निजी) ।
2. परिणाम अस्पताल तालिका (Hospital Table) में प्रदर्शित होंगे ।

शय्या सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टलसहायता (S2B)हिन्दीEnglishDistrict Nodal Officer Agra (Demo)
DISTRICT (officer.agra@shayyasetu.demo)ज़िला नोडल अधिकारीलॉगआउट

अस्पताल का नाम एवं विवरण (Hospital Name & HFR)	प्रकार (Type)	PM-JAY स्थिति	कुल सेवाएं	General	HDU	ICU	NICU	ICCU	आंशिक अपडेट (Freshness)	रैंक
सरोजिनी नायडू मेडिकल कॉलेज (SNMC) (डेमो) Sarojini Naidu Medical College (SNMC) (Demo) • UP-AGR-001 📍 शहरी (Urban Central)	GOVERNMENT MEDICAL_COLLEGE	EMPANELLED	78 / 1000 reg	17	3	3	2	2	अप्रचलित (>4h)	1
ज़िला चिकित्सालय आगरा (पं. दीनदयाल उपाध्याय चिकित्सालय) (डेमो) District Hospital Agra (Pt. Deen Dayal Upadhyaya Hospital) (Demo) • UP-AGR-002 📍 शहरी (Urban Central)	GOVERNMENT DISTRICT_HOSPITAL	EMPANELLED	56 / 300 reg	11	7	2	0	0	अप्रचलित (>4h)	1
सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र (CHC) फतेहाबाद (डेमो) Community Health Centre (CHC) Fatehabad (Demo) • UP-AGR-003 📍 फतेहाबाद	GOVERNMENT CHC	EMPANELLED	36 / 30 reg	3	3	2	0	0	अप्रचलित (>4h)	1
सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र (CHC) अछनैरा (डेमो) Community Health Centre (CHC) Achhnera (Demo) • UP-AGR-004 📍 अछनैरा	GOVERNMENT CHC	EMPANELLED	36 / 30 reg	8	4	2	0	0	अप्रचलित (>4h)	1
पुष्पांजलि हॉस्पिटल एवं रिसर्च सेंटर (डेमो) Pushpanjali Hospital & Research Centre (Demo) • UP-AGR-005 📍 शहरी (Urban Central)	PRIVATE PRIVATE_SUPER_SPECIALTY	EMPANELLED	42 / 250 reg	7	3	2	0	1	अप्रचलित (>4h)	1
सिनर्जी प्लस हॉस्पिटल (डेमो) Synergy Plus Hospital (Demo) • UP-AGR-006 📍 शहरी (Urban Central)	PRIVATE PRIVATE_HOSPITAL	EMPANELLED	36 / 150 reg	7	3	2	0	0	अप्रचलित (>4h)	1
लोटस सुपर स्पेशलिटी हॉस्पिटल (डेमो) Lotus Super Speciality Hospital (Demo) • UP-AGR-007 📍 एमनदपुर	PRIVATE PRIVATE_HOSPITAL	UNVERIFIED	40 / 100 reg	16	0	0	0	0	अप्रचलित (>4h)	1
यमुना केयर हॉस्पिटल (डेमो) Yamuna Care Hospital (Demo) • UP-AGR-008 📍 शहरी (Urban Central)	PRIVATE PRIVATE_HOSPITAL	EMPANELLED	36 / 120 reg	4	6	3	0	0	अप्रचलित (>4h)	1

चित्र संदर्भ: district/d06_hospital_table | दिनांक : 27-09-2026

1. किसी विशिष्ट अस्पताल के सामने "विवरण देखें (Drilldown)" पर क्लिक करें ।

शय्या सेतु | Shayya Setu

चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टल

सहायता (S28)

हिन्दी English

District Nodal Officer Agra (Demo)

DISTRICT (officer.agra@shayyasetu.demo)

ज़िला नोडल अधिकारी

लॉगआउट

रेफरल डेस्क (Inbox)

PM-JAY बेड खोज (Bed Finder)

A2 जिला कमांड (District GIS)

चेतावनी डेस्क (Alerts)

भौतिक सत्यापन (Spot Checks)

बॉल मोड

108/102 प्रेषण (Dispatch)

रिपोर्ट विवरणी (Reports)

पायलट कनफ़िग: आगरा (Agra District)

लाइव कनेक्शन सक्रिय

FR-M-04 • भौतिक सत्यापन डेस्क (Spot-Check Desk) • आगरा पायलट गुणवत्ता निगरानी

रॉविंग अधिकारी वार्ड भौतिक बेड सत्यापन (Physical Bed Audit Desk)

अस्पताल वार्डों में सिस्टम बेड संख्या और वास्तविक भौतिक बेड की औचक जांच एवं सुसंगतता मिलान (PRD Section 14 target: $\geq 95\%$ accuracy)

जिला डैशबोर्ड

डेटा गुणवत्ता सूचकांक

कुल औचक निरीक्षण (Total Audits)

0

जिला स्तरीय नोडल निरीक्षण

पूर्णतः सुसंगत वार्ड (Matched Counts)

0

भौतिक व सिस्टम गणना में अंतर $\leq 10\%$

विसंगत वार्ड (Discrepancies $> 10\%$)

0

अलर्ट प्रेषित एवं एमएस को सूचित

सत्यापन अनुपालन दर (Accuracy Rate)

100%

✓ पायलट लक्ष्य ($\geq 95\%$) प्राप्त

चित्र संदर्भ: district/d07_hospital_drilldown | दिनांक : 27-09-2026

- विस्तृत पृष्ठ में वार्डवार विवरण, डॉक्टर रोज़र, हाल के रेफरल, एवं टर्नअराउंड समय का ग्राफ देखें ।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

फ़िल्टर एवं ड्रिल-डाउन परिणाम 3 सेकंड के भीतर लोड होना चाहिए ।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि फ़िल्टर लगाने पर कोई परिणाम न मिले, तो "फ़िल्टर रीसेट करें" बटन दबाएं ।

8. अभिलेख (Records kept)

अस्पताल मास्टर डेटा एवं ब्लॉकवार शैया वितरण अभिलेख ।

अध्याय 5: रेफरल डेस्क : मैचिंग, आवंटन, ओवरराइड एवं अंतर-जिला एस्केलेशन

1. उद्देश्य (Purpose)

जिले के आपातकालीन रेफरल कतार की निगरानी करना, स्वचालित मैचिंग इंजन की पुष्टि करना, जीवन संकट में नोडल ओवरराइड लागू करना, एवं आवश्यकता पड़ने पर पड़ोसी जिले को एस्केलेट करना।

2. दायरा (Scope)

जिले के समस्त आवक एवं जावक आपातकालीन रेफरल टिकट।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

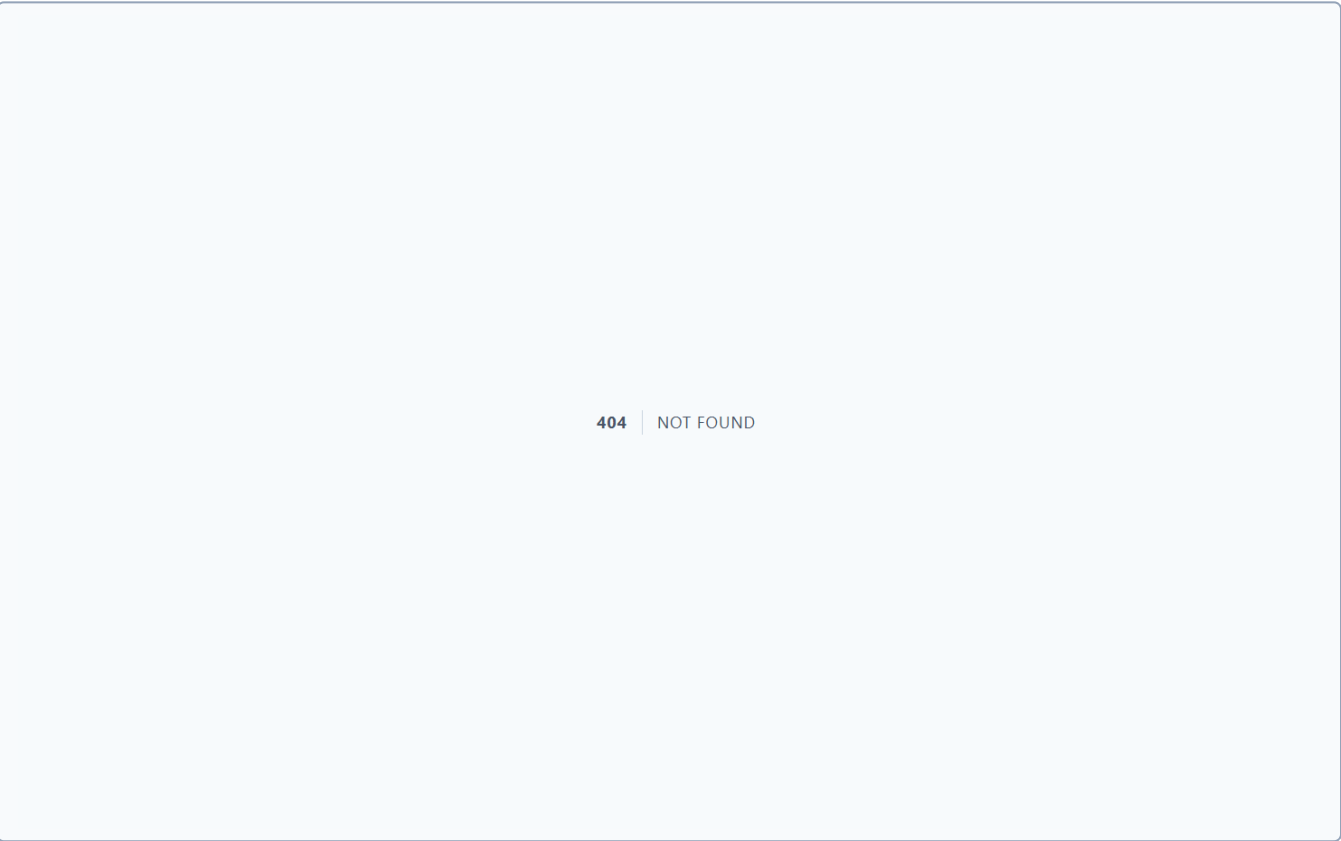
जिला नोडल अधिकारी एवं रेफरल डेस्क ऑपरेटर।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

रेफरल डेस्क का सक्रिय सत्र एवं इमरजेंसी फोन लाइन।

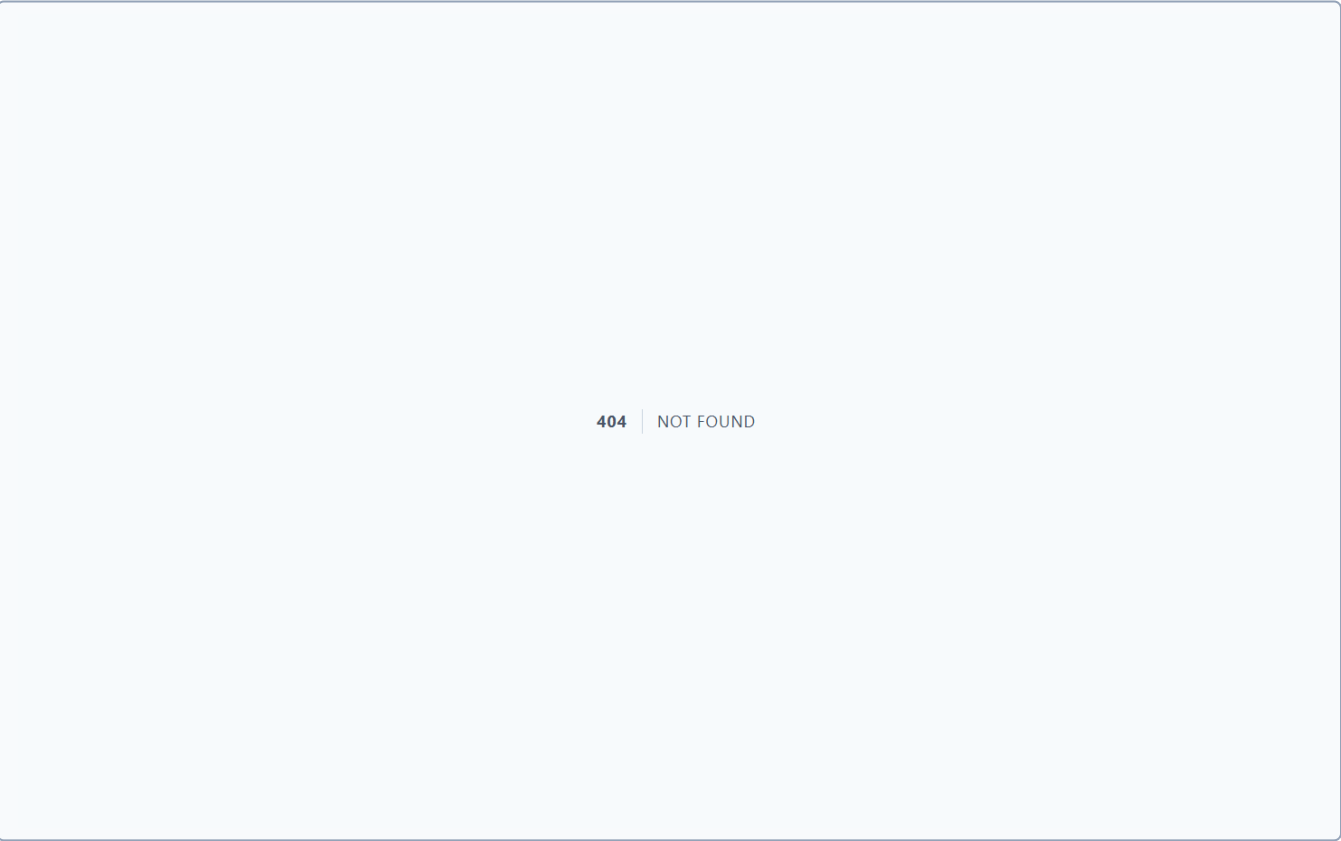
5. प्रक्रिया (Procedure)

1. जिला कंसोल में "रेफरल डेस्क कतार" खोलें।



चित्र संदर्भ: district/d08_referral_desk_queue | दिनांक : 27-09-2026

कॉलआउट 1: सक्रिय टिकटों की सूची जिसमें शेष एसएलए समय प्रदर्शित होता है। कॉलआउट 2: स्रोत एवं प्रस्तावित गंतव्य अस्पताल का विवरण।
कॉलआउट 3: ऑटो-मैच परिणाम जहां दूरी एवं बेड उपलब्धता के अनुसार अस्पताल रैंक किए गए हैं।



चित्र संदर्भ: district/d09_referral_match | दिनांक : 27-09-2026

- यदि मरीज की स्थिति अत्यंत नाजुक हो और कोई अस्पताल देरी कर रहा हो, तो नोडल अधिकारी "जीवन संकट ओवरराइड (Life at Risk Override)" लागू कर सकते हैं।

404 | NOT FOUND

चित्र संदर्भ: district/d10_referral_override | दिनांक : 27-09-2026

- ओवरराइड लागू करते ही गंतव्य अस्पताल में अनिवार्य बेड रिजर्वेशन हो जाता है।
- यदि जिले में कोई उपयुक्त बेड रिक्त न हो, तो "अंतर-जिला एस्केलेशन (Escalate to State / Neighbouring District)" चुनें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

क्रिटिकल टिकट निगरानी: निरंतर। ओवरराइड निर्णय: 5 मिनट के भीतर।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

ओवरराइड का उपयोग केवल प्रमाणित आपात स्थितियों में करें। प्रत्येक ओवरराइड पर कारण दर्ज करना विधिक रूप से अनिवार्य है।

8. अभिलेख (Records kept)

रेफरल डेस्क ऑडिट ट्रेल, नोडल ओवरराइड लॉग, एवं अंतर-जिला समन्वय आदेश।

अध्याय 6: पीएम-जय बेड फाइंडर

1. उद्देश्य (Purpose)

आयुष्मान भारत PM-JAY लाभार्थियों हेतु निकटतम पैनलबद्ध अस्पतालों में विशिष्ट शैयाओं की लाइव उपलब्धता खोजना एवं रेफरल मार्ग प्रशस्त करना।

2. दायरा (Scope)

जिले एवं 50 किमी परिधि के समस्त सरकारी एवं निजी PM-JAY अस्पताल।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

जिला नोडल अधिकारी, आयुष्मान मित्र, एवं 108 डिस्पैचर।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

मरीज का PM-JAY लाभार्थी सत्यापन एवं आवश्यक विशेषता की जानकारी।

5. प्रक्रिया (Procedure)

1. नेविगेशन से "PM-JAY बेड फाइंडर" (/pmjay/finder) खोलें।

शय्या सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टल

सहायता (S2B)

हिन्दीEnglish

District Nodal Officer Agra (Demo)
DISTRICT (officer.agra@shayyasetu.demo)

जिला नोडल अधिकारी

लॉगआउट

रेफरल डेस्क
(Inbox)

PM-JAY बेड खोज
(Bed Finder)

A2 जिला कमांड
(District GIS)

चेतावनी डेस्क
(Alerts)

भौतिक सत्यापन (Spot
Checks)

वॉल
मोड

108/102 प्रेषण
(Dispatch)

रिपोर्ट विवरणी
(Reports)

पावलट जनपद: आगरा (Agra District)
लाइव कनेक्शन सक्रिय

PM-JAY आयुष्मान भारत बेड खोजकर्ता (PM-JAY Bed Finder)

SACHIS सिंक

जिला कमांड सेंटर (GIS)

जन्मपद: आगरा (Agra) • SACHIS सत्यापित संबद्ध अस्पताल एवं वार्षिक समय शैया उपलब्धता

आवश्यक शैया श्रेणी (Bed Category)

विशेषज्ञता पैकेज (Specialty Package)

अस्पताल प्रकार (Hospital Type)

PM-JAY संबद्धता स्थिति

अधिकतम दूरी (Max Distance)

समस्त श्रेणियाँ (Default: ICU)

समस्त विशेषज्ञताएं (All Specialties)

सभी (सरकारी + निजी)

✓ संबद्ध (Empanelled)

कोई सीमा नहीं (Any Distance)

☐ केवल रिक्त शैया वाले अस्पताल दिखाएं (Vacancies Only)

खोजें (Search Beds)

× रीसेट

उपलब्ध PM-JAY संबद्ध अस्पताल (9 परिणाम)

दूरी एवं शैया उपलब्धता के आधार पर क्रमबद्ध

सरोजिनी नायडू मेडिकल कॉलेज (SNMC) (डेमो)

GOVERNMENT

✓ PM-JAY: PMJAY-UP-0012

Sarojini Naidu Medical College (SNMC) (Demo) • HFR ID: UP-AGR-001 • MEDICAL_COLLEGE

Moti Katra, Mantola, Agra, Uttar Pradesh 282002, आगरा सहरी |

~0 किमी दूरी

संबद्ध विशेषज्ञताएं (Empanelled Specialties):

सामान्य चिकित्सा (General Medicine) सामान्य शल्य चिकित्सा (General Surgery) हृदय रोग (Cardiology) Neurosurgery बाल रोग (Paediatrics)

हड्डी एवं जोड़ (Orthopaedics)

गहन चिकित्सा इकाई (ICU) (ICU) रिक्त शैयाएं: 3 / 6

कुल उपलब्ध (All Beds): 27

0562-2260353

रेफरल भेजें (Refer)

जिला चिकित्सालय आगरा (पं. दीनदयाल उपाध्याय चिकित्सालय) (डेमो)

GOVERNMENT

✓ PM-JAY: PMJAY-UP-0045

District Hospital Agra (Pt. Deen Dayal Upadhyaya Hospital) (Demo) • HFR ID: UP-AGR-002 • DISTRICT_HOSPITAL

Near Collectorate, Agra, Uttar Pradesh 282001, आगरा सहरी |

~0.7 किमी दूरी

संबद्ध विशेषज्ञताएं (Empanelled Specialties):

सामान्य चिकित्सा (General Medicine) सामान्य शल्य चिकित्सा (General Surgery) बाल रोग (Paediatrics) Gynaecology

गहन चिकित्सा इकाई (ICU) (ICU) रिक्त शैयाएं: 2 / 6

कुल उपलब्ध (All Beds): 20

0562-2420102

रेफरल भेजें (Refer)

चित्र संदर्भ: district/d11_bed_finder | दिनांक: 27-09-2026

1. खोज मानदंड दर्ज करें: विशेषता (Cardiology, Orthopaedics आदि), बेड श्रेणी (ICU/HDU), एवं अधिकतम दूरी।

2. "खोजें" बटन दबाएं। प्रणाली केवल सक्रिय एवं प्रमाणित पैनलबद्ध अस्पतालों की सूची प्रदर्शित करेगी।

शय्या सेतु | Shayya Setu

चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टल

सहायता (S2B)

हिन्दी English

District Nodal Officer Agra (Demo)

DISTRICT (officer.agra@shayyasetu.demo)

ज़िला नोडल अधिकारी

लॉगआउट

रेफरल डेस्क (Inbox)

PM-JAY बेड खोज (Bed Finder)

A2 जिला कमांड (District GIS)

चेतावनी डेस्क (Alerts)

भौतिक सत्यापन (Spot Checks)

वॉल मॉड

108/102 प्रेषण (Dispatch)

रिपोर्ट विवरणी (Reports)

पासलट जनपद: आगरा (Agra District)

लाइव कनेक्शन सक्रिय

PM-JAY आयुष्मान भारत बेड खोजकर्ता (PM-JAY Bed Finder)

SACHIS सिंक

जिला कमांड सेंटर (GIS)

जनपद: आगरा (Agra) • SACHIS सत्यापित संबद्ध अस्पताल एवं वास्तविक समय शैया उपलब्धता

आवश्यक शैया श्रेणी (Bed Category)

विशेषज्ञता पैकेज (Specialty Package)

अस्पताल प्रकार (Hospital Type)

PM-JAY संबद्धता स्थिति

अधिकतम दूरी (Max Distance)

समस्त श्रेणियां (Default: ICU)

समस्त विशेषज्ञताएं (All Specialties)

सभी (सरकारी + निजी)

✓ संबद्ध (Empanelled)

कोई सीमा नहीं (Any Distance)

☐ केवल रिक्त शैया वाले अस्पताल दिखाएं (Vacancies Only)

खोजें (Search Beds)

रीसेट

उपलब्ध PM-JAY संबद्ध अस्पताल (0 परिणाम)

दूरी एवं शैया उपलब्धता के आधार पर क्रमबद्ध

कोई संबद्ध अस्पताल नहीं मिला

चयनित विशेषज्ञता अथवा शैया श्रेणी के अनुसार कोई PM-JAY संबद्ध अस्पताल उपलब्ध नहीं है।

कृपया दूरी सीमा बढ़ाएं या अन्य श्रेणियां देखें।

समस्त फिल्टर साफ करें

चित्र संदर्भ: district/d12_bed_finder_results | दिनांक : 27-09-2026

1. परिणामों में उपलब्ध बेड संख्या, दूरी, ईटीए एवं संपर्क सूत्र देखें। पुराना डेटा अथवा निलंबित अस्पतालों को सूची से स्वतः अलग रखा जाता है।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

खोज परिणाम 2 सेकंड के भीतर प्रदर्शित।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि निकटतम निजी अस्पताल बेड देने में आनाकानी करे, तो जिला आयुष्मान ग्रीवेंस सेल को तुरंत सूचित करें।

8. अभिलेख (Records kept)

PM-JAY खोज लॉग, लाभार्थी रेफरल मिलान रजिस्टर, एवं साचीज पैनलबद्धता अभिलेख।

अध्याय 7: स्वचालित चेतावनियां एवं एस्केलेशन डेस्क

1. उद्देश्य (Purpose)

जिले के अस्पतालों में क्षमता संकट (ICU संतृप्ति > 90%), डेटा विलंब (> 60 मिनट), एवं रेफरल एसएलए उल्लंघन की चेतावनियों को समय रहते पहचानना और निस्तारण करना।

2. दायरा (Scope)

जिले के समस्त स्वास्थ्य केंद्र एवं रेफरल नोड्स।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

जिला नोडल अधिकारी एवं अलर्ट डेस्क इंचार्ज।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

अलर्ट डेस्क का लाइव मॉनिटरिंग सत्र।

5. प्रक्रिया (Procedure)

- कंसोल में "चेतावनी डेस्क" (/district/alerts) खोलें।

शय्या सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टलसहायता (S28)हिन्दीEnglish

District Nodal Officer Agra (Demo)
DISTRICT (officer.agra@shayyasetu.demo)जिला नोडल अधिकारीलॉगआउट

रेफरल डेस्क (Inbox)PM-JAY बेड खोज (Bed Finder)A2 जिला कमांड (District GIS)चेतावनी डेस्क (Alerts)भौतिक सत्यापन (Spot Checks)वॉल मोड108/102 प्रेषण (Dispatch)रिपोर्ट विवरणी (Reports)पापलट जनपद: आगरा (Agra District)लाइव कनेक्शन सक्रिय

जनपद चेतावनी एवं क्षमता तनाव डेस्क (Screen S18: Alerts Desk)
जनपद: आगरा (Agra) • शैया कमी, गंभीर देखभाल संकट एवं डेटा अप्रचलन की स्वचालित निगरानी

जिला कमांड जीआईएस (GIS Map)PM-JAY बेड खोजकर्ता

समस्त सक्रिय चेतावनियां (All Open) (12)गंभीर तनाव (Critical)मध्यम चेतावनी (Warning)

नियम: <10% / 0 क्री = क्रिटिकल | <20% = चेतावनी | >4h इनएक्टिव = अप्रचलित

सक्रिय चेतावनियां (Active Alerts requiring Action) (12)

WARNINGSTALE_DATAनया (Pending Action)

डेटा अप्रचलन एवं कनेक्टिविटी बाधित: आगरा मातृ एवं शिशु चिकित्सालय (डेमो)
अस्पताल आगरा मातृ एवं शिशु चिकित्सालय (डेमो) (HFR: UP-AGR-010) से 4 घंटे से अधिक समय से कोई डेटा प्राप्त नहीं हुआ है। वास्तविक शैया स्थिति की पुष्टि करें।
आगरा मातृ एवं शिशु चिकित्सालय (डेमो) (Agra Mother & Child Hospital (Demo)) • जारी समय: कुछ ही क्षण पहले (27 Sep 01:45)

संज्ञान में लें (Ack)निस्तारित करें (Resolve)रेफरल डायवर्जन

WARNINGSTALE_DATAनया (Pending Action)

डेटा अप्रचलन एवं कनेक्टिविटी बाधित: शांति हॉस्पिटल (डेमो)
अस्पताल शांति हॉस्पिटल (डेमो) (HFR: UP-AGR-009) से 4 घंटे से अधिक समय से कोई डेटा प्राप्त नहीं हुआ है। वास्तविक शैया स्थिति की पुष्टि करें।
शांति हॉस्पिटल (डेमो) (Shanti Hospital (Demo)) • जारी समय: कुछ ही क्षण पहले (27 Sep 01:45)

संज्ञान में लें (Ack)निस्तारित करें (Resolve)रेफरल डायवर्जन

WARNINGSTALE_DATAनया (Pending Action)

डेटा अप्रचलन एवं कनेक्टिविटी बाधित: यमुना केयर हॉस्पिटल (डेमो)

संज्ञान में लें (Ack)निस्तारित करें

चित्र संदर्भ: district/d13_alerts | दिनांक : 27-09-2026

चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार

पृष्ठ 17 / 28

1. प्राथमिकता अनुसार चेतावनियों की समीक्षा करें:

- ❗ लाल (Red): आईसीयू संतृप्ति अथवा रेफरल 100% समय समाप्त
- ⚠ पीला (Yellow): 60 मिनट से अस्पताल का डेटा अपडेट नहीं
- 🟢 नीला (Blue): सर्ज मोड सक्रियण की सूचना

1. संबंधित अस्पताल के नोडल अधिकारी को टेलीफोन द्वारा संपर्क करें।

2. समस्या समाधान के उपरांत "स्वीकृति दर्ज करें (Acknowledge Alert)" बटन दबाकर की गई कार्रवाई दर्ज करें।

शय्या सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टलसहायता (S2B)हिन्दीEnglish

District Nodal Officer Agra (Demo)
DISTRICT (officer.agra@shayyasetu.demo)

ज़िला नोडल अधिकारीलॉगआउट

रेफरल डेस्क (Inbox)PM-JAY बेड खोज (Bed Finder)A2 जिला कमांड (District GIS)चेतावनी डेस्क (Alerts)भौतिक सत्यापन (Spot Checks)बॉल मोड108/102 प्रेषण (Dispatch)रिपोर्ट विवरणी (Reports)पावलट जनपद: आगरा (Agra District)लाइव कनेक्शन सक्रिय

जनपद चेतावनी एवं क्षमता तनाव डेस्क (Screen S18: Alerts Desk)
जनपद: आगरा (Agra) • शैया कमी, गंभीर देखभाल संकट एवं डेटा अप्रचलन की स्वचालित निगरानी

जिला कमांड वीआईएस (GIS Map)PM-JAY बेड खोजकर्ता

समस्त सक्रिय चेतावनियां (All Open) (12)गंभीर तनाव (Critical)मध्यम चेतावनी (Warning)

नियम: <10% / 0 मी = क्रिटिकल | <20% = चेतावनी | > 4h इनएक्टिव = अप्रचलित

सक्रिय चेतावनियां (Active Alerts requiring Action) (12)

WARNINGSTALE_DATAनया (Pending Action)

डेटा अप्रचलन एवं कनेक्टिविटी बाधित: आगरा मातृ एवं शिशु चिकित्सालय (डेमो)
अस्पताल आगरा मातृ एवं शिशु चिकित्सालय (डेमो) (HFR: UP-AGR-010) से 4 घंटे से अधिक समय से कोई डेटा प्राप्त नहीं हुआ है। वास्तविक शैया स्थिति की पुष्टि करें।
आगरा मातृ एवं शिशु चिकित्सालय (डेमो) (Agra Mother & Child Hospital (Demo)) • जारी समय: कुछ ही क्षण पहले (27 Sep 01:45)

संज्ञान में लें (Ack)निस्तारित करें (Resolve)रेफरल ट्रायवर्जन

WARNINGSTALE_DATAनया (Pending Action)

डेटा अप्रचलन एवं कनेक्टिविटी बाधित: शांति हॉस्पिटल (डेमो)
अस्पताल शांति हॉस्पिटल (डेमो) (HFR: UP-AGR-009) से 4 घंटे से अधिक समय से कोई डेटा प्राप्त नहीं हुआ है। वास्तविक शैया स्थिति की पुष्टि करें।
शांति हॉस्पिटल (डेमो) (Shanti Hospital (Demo)) • जारी समय: कुछ ही क्षण पहले (27 Sep 01:45)

संज्ञान में लें (Ack)निस्तारित करें (Resolve)रेफरल ट्रायवर्जन

WARNINGSTALE_DATAनया (Pending Action)

डेटा अप्रचलन एवं कनेक्टिविटी बाधित: यमुना केयर हॉस्पिटल (डेमो)

संज्ञान में लें (Ack)निस्तारित करें

चित्र संदर्भ: district/d14_alert_ack | दिनांक : 27-09-2026

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

लाल चेतावनी पर प्रतिक्रिया: 10 मिनट के भीतर। पीली चेतावनी: 30 मिनट के भीतर।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि अस्पताल फोन न उठाए, तो ब्लॉक चिकित्सा अधिकारी (MOIC) को तुरंत मौके पर सत्यापन हेतु निर्देशित करें।

8. अभिलेख (Records kept)

स्वचालित चेतावनी लॉग, पावती (Acknowledgment) टिप्पणी, एवं निवारण समय मोहर।

चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार

पृष्ठ 18 / 28

अध्याय 8: डेटा गुणवत्ता एवं विलंबित अस्पताल निगरानी

1. उद्देश्य (Purpose)

जिले के अस्पतालों द्वारा समय पर डेटा अद्यतन सुनिश्चित करना, डेटा गुणवत्ता स्कोर (लक्ष्य: $\geq 90\%$) की निगरानी करना, एवं विलंबित अस्पतालों पर सुधारात्मक कार्रवाई करना।

2. दायरा (Scope)

समस्त सरकारी एवं निजी इनपेशेंट अस्पताल।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

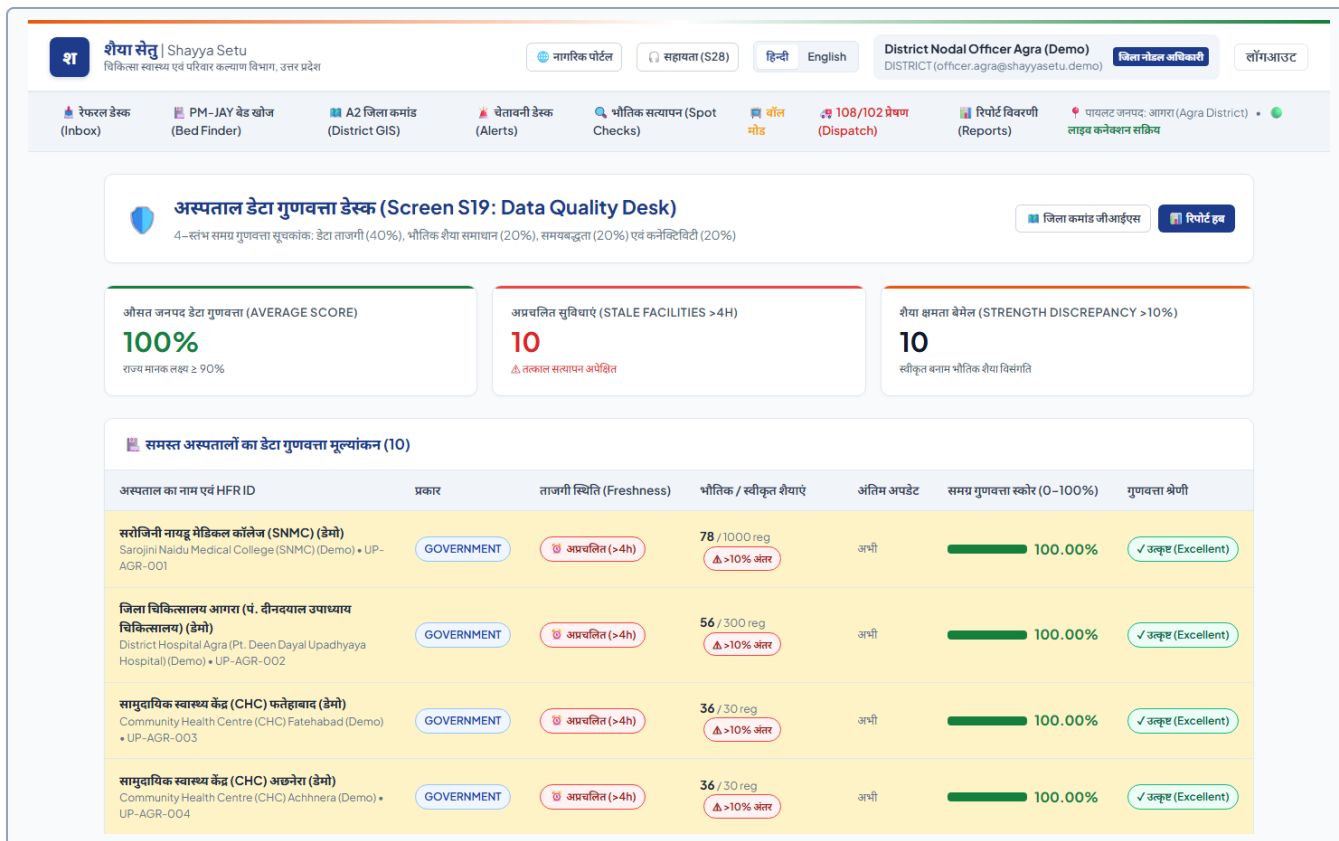
जिला नोडल अधिकारी एवं गुणवत्ता पर्यवेक्षक।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

डेटा गुणवत्ता रिपोर्ट एवं अस्पताल टेलीमेट्री लॉग।

5. प्रक्रिया (Procedure)

- जिला कंसोल में "डेटा गुणवत्ता मॉनिटर" खोलें।



चित्र संदर्भ: district/d15_data_quality | दिनांक : 27-09-2026

1. प्रत्येक अस्पताल का स्कोर एवं अंतिम अपडेट समय जांचें:

- 90% से 100%: उत्कृष्ट अनुपालन (अपडेट < 60 मिनट)
- 75% से 89%: मध्यम (कदाचित विलंब)
- 75% से कम: गंभीर लापरवाही (निरंतर विलंब)

1. विलंबित (Grey) चिह्नित अस्पतालों की सूची निकालें और नोटिस जारी करें।

2. रैंडम भौतिक स्पॉट चेक (Spot Check) आयोजित करके वार्ड रजिस्टर और डिजिटल स्क्रीन के आंकड़ों का मिलान करें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

दैनिक गुणवत्ता ऑडिट प्रातः 11:00 बजे। विलंबित अस्पतालों को 2 घंटे में समाधान अनिवार्य।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

लगातार 3 दिन डेटा न भेजने वाले निजी अस्पतालों का PM-JAY पैनल अस्थायी रूप से स्थगित करने की संस्तुति राज्य को भेजें।

8. अभिलेख (Records kept)

दैनिक डेटा गुणवत्ता स्कोरकार्ड, स्पॉट चेक विसंगति रजिस्टर, एवं जारी किए गए नोटिस।

अध्याय 9: निजी अस्पतालों का ऑनबोर्डिंग

1. उद्देश्य (Purpose)

जिले के निजी नर्सिंग होम एवं अस्पतालों को शय्या सेतु मंच पर पंजीकृत करना, एचएफआर (HFR) सत्यापन, एवं शय्या प्रबंधक क्रेडेंशियल आवंटित करना।

2. दायरा (Scope)

जिले के समस्त पंजीकृत निजी अस्पताल एवं नर्सिंग होम।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

मुख्य चिकित्सा अधिकारी (CMO), जिला नोडल अधिकारी, एवं निजी अस्पताल प्रबंधक।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

अस्पताल का नैदानिक स्थापना अधिनियम (CEA) पंजीकरण, HFR आईडी, एवं अधिकृत नोडल का आधार/मोबाइल।

5. प्रक्रिया (Procedure)

- कंसोल में "निजी अस्पताल ऑनबोर्डिंग" खोलें।

शय्या सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टलसहायता (S28)हिन्दीEnglish

District Nodal Officer Agra (Demo)
DISTRICT (officer.agra@shayyasetu.demo)ज़िला नोडल अधिकारीलॉगआउट

रेफरल डेस्क (Inbox)PM-JAY बेड खोज (Bed Finder)A2 जिला कमांड (District GIS)चेतावनी डेस्क (Alerts)भौतिक सत्यापन (Spot Checks)बॉल मोड108/102 प्रेषण (Dispatch)रिपोर्ट विवरणी (Reports)पायलट जनपद: आगरा (Agra District)लाइव कनेक्शन सक्रिय

निजी अस्पताल ऑनबोर्डिंग विज़ार्ड (Screen S20: Private Hospital Onboarding)

नए निजी अस्पताल का पंजीकरण, बेड मास्टर संरचना, PM-JAY संबद्धता एवं एकीकरण क्रेडेंशियल

1. अस्पताल विवरण एवं राष्ट्रीय स्वास्थ्य सुविधा रजिस्ट्री (HFR)

अस्पताल का नाम (हिन्दी में) *उदा. हेरिटेज हॉस्पिटल

अस्पताल का नाम (अंग्रेजी में) *e.g. Heritage Hospital & Heart Institute

HFR ID (राष्ट्रीय सुविधा ID) *e.g. UP-AGR-008

जनपद (District) *आगरा (Agra)

स्वीकृत सेवा क्षमता (Registered) *50

पूरा पता (Full Address) *सड़क, क्षेत्र, पिन कोड

अक्षांश (Latitude) *27.1750000

देशांतर (Longitude) *78.0100000

2. संपर्क सूत्र एवं एकीकरण माध्यम (Integration Mode)

नोडल अधिकारी का नाम *उदा. डॉ. आर.एस. शर्मा

मोबाइल नंबर (24x7) *9876543210

कनेक्शन मोड (Mode) *API Integration (निजी HIS एकीकरण)

3. आयुष्मान भारत (PM-JAY) संबद्धता

☒ यह अस्पताल PM-JAY आयुष्मान भारत योजना अंतर्गत संबद्ध है

PM-JAY हॉस्पिटल आईडीPMJAY-UP-PVT-099

संबद्ध विशेषज्ञताएं (Empanelled Specialties)☒ Cardiology ☒ Neurosurgery ☒ Nephrology ☒ Orthopaedics ☒ General Medicine

चित्र संदर्भ: district/d16_private_onboarding | दिनांक : 27-09-2026

चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार

पृष्ठ 21 / 28

1. अस्पताल का नाम, पता, एचएफआर आईडी (HFR ID), कुल स्वीकृत बेड एवं श्रेणियां दर्ज करें।
2. अस्पताल के शय्या प्रबंधक का नाम एवं मोबाइल नंबर दर्ज करें।
3. "क्रेडेंशियल जारी करें" पर क्लिक करें। सिस्टम स्वतः संबंधित प्रबंधक को एसएमएस द्वारा लॉगिन विवरण भेजेगा।
4. निजी अस्पतालों को लाइटवेट वेब कंसोल अथवा मोबाइल ऐप का 15 मिनट का प्रशिक्षण प्रदान करें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

आवेदन प्राप्ति के 48 घंटे के भीतर ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया पूर्ण की जानी अनिवार्य है।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि निजी अस्पताल अपना अलग एचआईएस (HIS) चलाता है, तो उन्हें इंटीग्रेशन एपीआई (API M23) की टोकन कुंजी प्रदान करें ताकि उनका सिस्टम स्वतः डेटा भेज सके।

8. अभिलेख (Records kept)

निजी अस्पताल पंजीकरण अभिलेख, एपीआई क्रेडेंशियल रजिस्टर, एवं प्रशिक्षण पावती।

अध्याय 10: कमांड रूम हेतु वॉल प्रोजेक्शन डिस्प्ले

1. उद्देश्य (Purpose)

जिला कमांड रूम की बड़ी स्क्रीन/प्रोजेक्टर पर 1920x1080 उच्च-कंट्रास्ट वॉल मोड प्रदर्शित करना जिससे 24x7 सामूहिक निगरानी सुनिश्चित हो सके।

2. दायरा (Scope)

सीएमओ कार्यालय एवं जिला आपदा प्रबंधन प्राधिकरण (DDMA) का कंट्रोल रूम।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

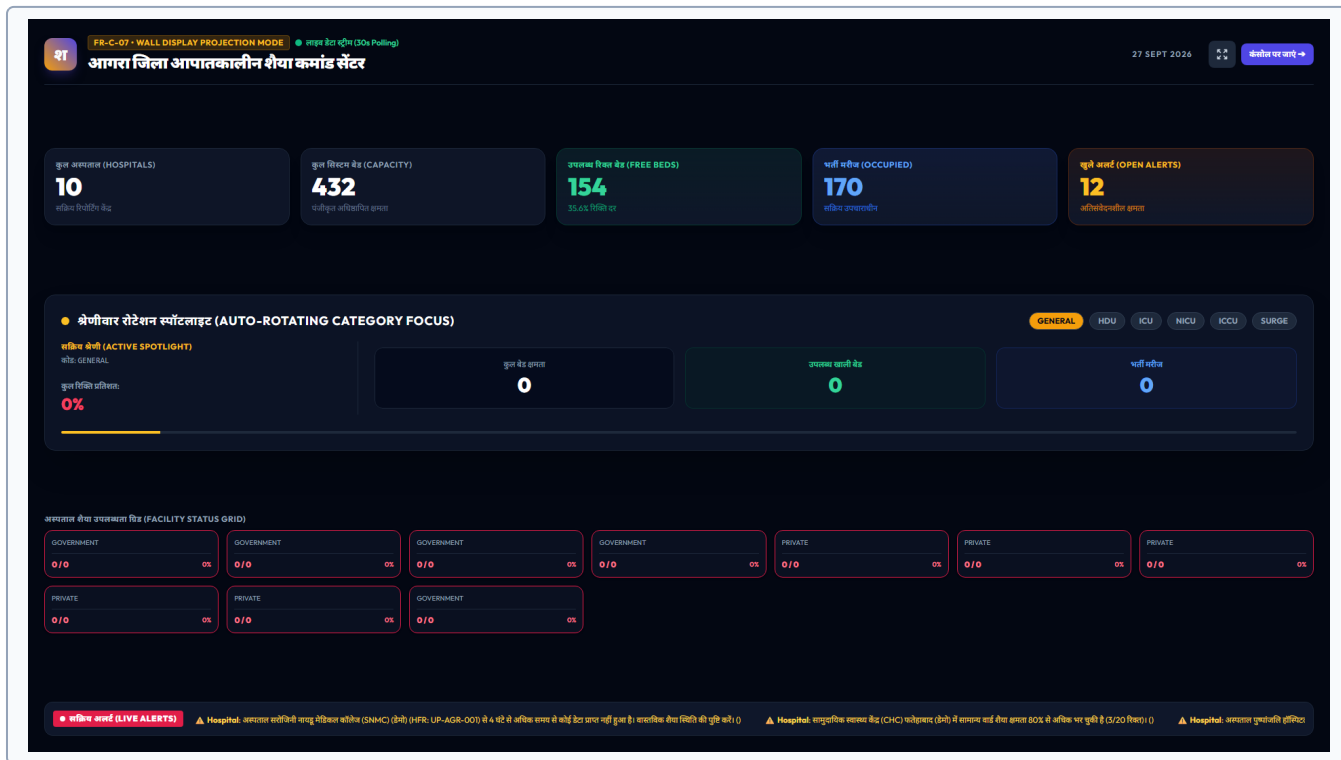
जिला कमांड रूम ऑपरेटर एवं टेक्निकल सपोर्ट इंजीनियर।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

फुल एचडी (1080p) डिस्प्ले स्क्रीन, समर्पित पीसी, एवं अनइंटरप्टेड पावर सप्लाई (UPS)।

5. प्रक्रिया (Procedure)

- कमांड रूम पीसी के ब्राउज़र में वॉल मोड यूआरएल (/district/wall) खोलें।
- कीबोर्ड पर F11 दबाकर स्क्रीन को "फुलस्क्रीन मोड" में करें।



चित्र संदर्भ: district/d17_wall_mode | दिनांक: 27-09-2026

- स्क्रीन पर बड़े अक्षरों में जिले के कुल खाली बेड, क्रिटिकल आईसीयू, लाइव एम्बुलेंस, एवं सक्रिय रेफरल प्रदर्शित होंगे।

- नया क्रिटिकल अलर्ट अथवा 108 एम्बुलेंस आगमन पर स्क्रीन पर स्पंदित लाल बॉर्डर और ऑडियो अलर्ट सक्रिय होगा।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

वॉल मोड स्क्रीन 24x7 अनवरत चालू रहनी चाहिए। स्वतः रीफ्रेश अंतराल 30 सेकंड निर्धारित है।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि स्क्रीन बंद हो जाए अथवा ऑडियो बंद हो, तो ब्राउज़र में ऑटो-प्ले परमिशन चेक करें और डिस्प्ले केबल का निरीक्षण करें।

8. अभिलेख (Records kept)

कमांड रूम लॉगशीट एवं दैनिक डिस्प्ले अपटाइम रिपोर्ट।

अध्याय 11: रिपोर्ट एवं विश्लेषणात्मक विवरणी

1. उद्देश्य (Purpose)

दैनिक शैया विवरणी, रेफरल अस्वीकृति रूझान, एवं अतृप्त मांग का विश्लेषण करके प्रशासनिक निर्णयों एवं संसाधन आवंटन को सशक्त बनाना।

2. दायरा (Scope)

जिले के समस्त अस्पतालों का ऐतिहासिक एवं वर्तमान डेटा।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

जिला नोडल अधिकारी, जिला सांख्यिकी अधिकारी, एवं सीएमओ।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

रिपोर्टिंग कंसोल का एक्सेस एवं पीडीएफ/एक्सेल एक्सपोर्ट अधिकार।

5. प्रक्रिया (Procedure)

1. कंसोल में "रिपोर्ट विवरणी" (/reports) मॉड्यूल खोलें।

शय्या सेतु | Shayya Setu
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश

नागरिक पोर्टलसहायता (S2B)हिन्दीEnglish

District Nodal Officer Agra (Demo)
DISTRICT (officer.agra@shayyasetu.demo)

जिला नोडल अधिकारीलॉगआउट

रेफरल डेस्क (Inbox)PM-JAY बेड खोज (Bed Finder)A2 जिला कमांड (District GIS)चेतावनी डेस्क (Alerts)भौतिक सत्यापन (Spot Checks)वॉल मोड108/102 प्रेषण (Dispatch)रिपोर्ट विवरणी (Reports)पासवर्ड जनपद: अग्रा (Agra District)लाइव कनेक्शन सक्रिय

स्क्रीन S24: वैधानिक रिपोर्ट एवं एनालिटिक्स हब (Statutory Reports Hub)
उत्तर प्रदेश शासन के मानक प्रारूपों में दैनिक शैया विवरणी, रेफरल SLA निष्पादन एवं शैया कमी विश्लेषण

दैनिक शैया गणना विवरणी (FR-T-01)

जनपद एवं अस्पतालवार वास्तविक समय भौतिक क्षमता, उपलब्ध, भर्ती, आरक्षित एवं सफाई स्थिति का विस्तृत विवरण।
प्रारूप: वेब विवरणी • UP Govt Letter-Headed PDF • Excel / CSV

वेब विवरणी देखेंPDF डाउनलोड

CSV / Excel

रेफरल SLA एवं टर्नअराउंड रिपोर्ट (FR-T-02)

रेफरल टिकटों का स्थिति-वार विश्लेषण, औसत स्वीकृति समय, अस्वीकृति कारणों का वितरण एवं 50%/100% SLA अनुपालन दर।
विशेषता: 'Bed Shown In Error' स्वतः सुचारु एवं जीवन रक्षा ओवरराइड रिपोर्ट।

रेफरल विश्लेषण देखें

शैया अनुपलब्धता एवं मांग रिपोर्ट (FR-T-03)

FR-A-07 दो-टैप "Bed Not Available" लॉग का श्रेणीवार विश्लेषण। किन अस्पतालों में किस श्रेणी (ICU/HDU) की कमी सर्वाधिक है।
मैकरो: गंभीर आपातकालीन मांग एवं क्षमता विस्तार योजना।

मांग रिपोर्ट देखें

अस्पताल डेटा गुणवत्ता डेस्क (FR-T-04, S19)

समस्त 7 अस्पतालों का 0-100% डेटा गुणवत्ता स्कोर: ताजगी (40%), भौतिक शैया समाधान (20%), समयबद्धता (20%) एवं कनेक्टिविटी (20%)।
लक्ष्य: $\geq 90\%$ डेटा गुणवत्ता एवं <4h ताजगी दर सुनिश्चित करना।

डेटा गुणवत्ता डेस्क खोलें

शैया स्वच्छता एवं टर्नअराउंड रिपोर्ट (FR-B-07, FR-T-05)

विस्तर खाली होने से लेकर विसंक्रमण पूर्ण होकर नए मरीज हेतु उपलब्ध होने की समयवधि (Turnaround Minutes) का वार्डवार मूल्यांकन।
मानक SLA: ≤ 30 मिनट में विसंक्रमण पूर्ण।

टर्नअराउंड विश्लेषण देखें

दैनिक राज्य स्वास्थ्य एवं परिचालन डाइजैस्ट (M22, NFR-04)

स्वास्थ्य निदेशालय एवं शासन के शीर्ष नेतृत्व हेतु चौबीस घंटे का संकलित दैनिक स्वास्थ्य सारंश, आईसीयू उपलब्धता एवं रेफरल मेट्रिक्स।
प्रारूप: आधिकारिक UP शासन सीलबंद कार्यालयक डाइजैस्ट PDF (mPDF)

दैनिक ड्राइंग PDF डाउनलोड

चित्र संदर्भ: district/d18_reports | दिनांक: 27-09-2026

1. वांछित रिपोर्ट चुनें: दैनिक शैया गणना (Daily Census), रेफरल विश्लेषण (Referral Audit), अथवा अतृप्त मांग हीटमैप।

चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार

पृष्ठ 25 / 28

- दिनांक सीमा (Date Range) एवं ब्लॉक का चयन करें।
- "पीडीएफ डाउनलोड" अथवा "एक्सेल एक्सपोर्ट" बटन दबाएं।
- रिपोर्ट की समीक्षा करके सीएमओ के दैनिक प्रशासनिक ब्रीफिंग में प्रस्तुत करें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

दैनिक रिपोर्ट प्रतिदिन सायं 06:00 बजे तक संकलित एवं हस्ताक्षरित की जाएगी।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

यदि रिपोर्ट डाउनलोड में समय लगे, तो तारीख सीमा को कम करें (जैसे 30 दिन के स्थान पर 7 दिन)।

8. अभिलेख (Records kept)

हस्ताक्षरित दैनिक शैया विवरणी, मासिक समीक्षा फाइल, एवं राज्य प्रेषण पत्रावली।

अध्याय 12: साप्ताहिक एवं मासिक समीक्षा चेकलिस्ट

1. उद्देश्य (Purpose)

मुख्य चिकित्सा अधिकारी (CMO) की अध्यक्षता में आयोजित साप्ताहिक समीक्षा बैठक में अस्पतालों की जवाबदेही एवं प्रणाली की निरंतरता सुनिश्चित करना।

2. दायरा (Scope)

समस्त सरकारी चिकित्सा अधीक्षक, सीएचसी अधीक्षक, एवं निजी अस्पताल प्रतिनिधि।

3. ज़िम्मेदारी (Who is responsible)

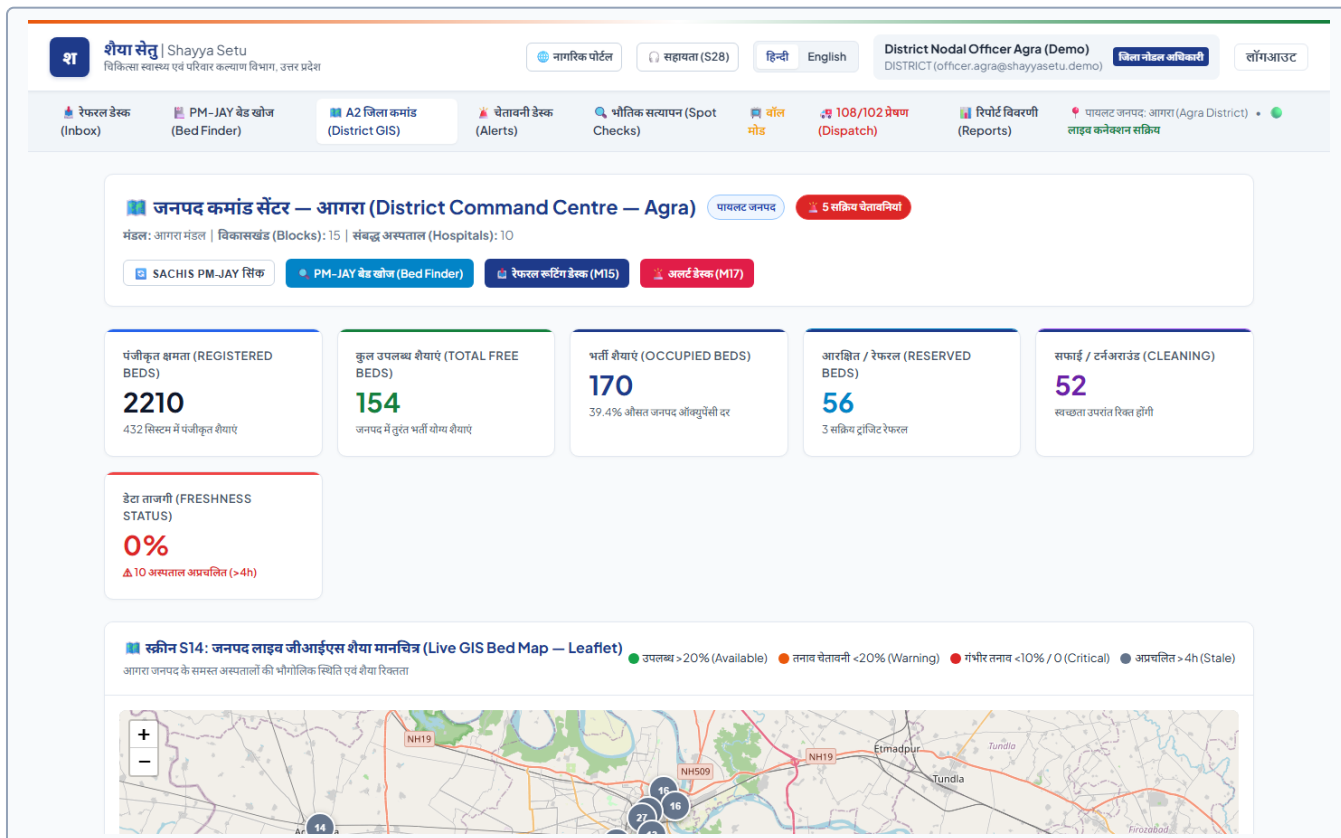
मुख्य चिकित्सा अधिकारी (CMO) एवं जिला नोडल अधिकारी।

4. पूर्व-आवश्यकता (Before you start)

साप्ताहिक प्रदर्शन सारांश एवं डेटा गुणवत्ता रिपोर्ट।

5. प्रक्रिया (Procedure)

- प्रत्येक सोमवार प्रातः 11:00 बजे सीएमओ समीक्षा बैठक आयोजित करें।
- डैशबोर्ड खोलकर पिछले सप्ताह के आंकड़ों की बिंदुवार समीक्षा करें:



चित्र संदर्भ: district/d02_command_centre | दिनांक: 27-09-2026

1. **डेटा ताजगी :** 95% से कम अनुपालन वाले अस्पतालों से स्पष्टीकरण तलब करें।
2. **रेफरल अस्वीकृति :** सबसे अधिक रेफरल अस्वीकार करने वाले अस्पतालों की चिकित्सकीय समीक्षा।
3. **सफाई टर्नअराउंड :** 30 मिनट से अधिक औसत टर्नअराउंड वाले वार्डों में सफाई व्यवस्था का सुदृढ़ीकरण।
4. **अतृप्त मांग :** जिन अस्पतालों में बार-बार "No Bed" दर्ज हुआ, वहां अतिरिक्त सर्ज बेड अथवा वार्ड विस्तार की योजना।
5. समीक्षा बैठक का कार्यवृत्त (Minutes of Meeting) तैयार कर सभी अधीक्षकों एवं जिलाधिकारी को प्रेषित करें।

6. समय-सीमा (Timelines / SLA)

साप्ताहिक बैठक: प्रति सोमवार। कार्यवृत्त जारी: बैठक के 24 घंटे के भीतर।

7. समस्या होने पर (Troubleshooting and escalation)

बैठक में अनुपस्थित रहने वाले अधीक्षकों के विरुद्ध विभागीय अनुशासनिक कार्रवाई प्रस्तावित करें।

8. अभिलेख (Records kept)

साप्ताहिक समीक्षा कार्यवृत्त, उपस्थिति पंजिका, एवं अनुपालन आख्या रजिस्टर।